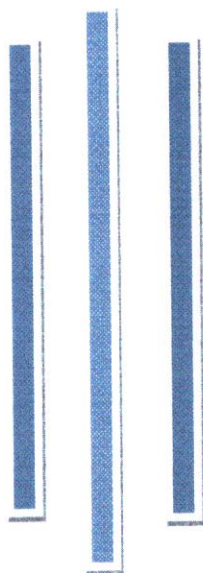


**REVISI INDIKATOR  
KINERJA UTAMA (IKU )  
TAHUN 2017-2022**



**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN  
STATISTIK KOTA BANDA ACEH**



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH  
**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN  
STATISTIK**

Jl. T. NYAK ARIEF NO. 130 BANDA ACEH, Telp/Fax. 0651-7551641 KODE POS 23115

**KEPUTUSAN**

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN  
STATISTIK KOTA BANDA ACEH**

**NOMOR: 065/3053/ SK / 2020**

**TENTANG**

**REVISI INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA**

**DAN STATISTIK KOTA BANDA ACEH TAHUN 2017-2022**

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN  
STATISTIK KOTA BANDA ACEH**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengukuran dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatkan akuntabilitas kinerja setiap instansi pemerintah, perlu menetapkan indikator kinerja utama di lingkungan instansi masing-masing;
- b. bahwa berdasarkan Laporan Hasil Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh Tahun 2019 No. 710/166/IBA-LHE/2020 tanggal 23 April 2020 yang dilakukan oleh Inspektorat Kota Banda Aceh, dokumen perencanaan pelaksanaan dan evaluasi kinerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik memerlukan penyesuaian atau reviu;
- c. bahwa sehubungan dengan huruf a dan b maka perlu ditetapkan Keputusan mengenai revisi penetapan indikator kinerja utama (*key performance indicators*) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh Tahun 2017 - 2022.
- Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2004 tentang Rencana Kerja Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4405);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2004 tentang Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4406);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2005 tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4576);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik



Negara Republik Indonesia Nomor 45855);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 25, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4614);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4663);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2006 tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 97, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4664);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2015-2019;
9. Intruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
10. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/09/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
11. Peraturan Walikota Banda Aceh No. 37 Tahun 2012 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Kota Banda Aceh Tahun 2012 – 2017.

### **M E M U T U S K A N**

Menetapkan :

PERTAMA : Revisi Penetapan Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh Tahun 2017-2022.

KEDUA : Tujuan Penetapan Indikator Kinerja Utama adalah memperoleh Informasi Kinerja yang Penting dan diperlukan dalam Menyelenggaraan manajemen kinerja secara baik dan untuk memperoleh ukuran keberhasilan dari pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : BANDA ACEH  
PADA TANGGAL : 31 Agustus 2020

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN  
STATISTIK KOTA BANDA ACEH**



**BUSTAMI, SH.**  
Pembina Utama Muda /  
NIP. 19630824 198703 1 004

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh Tahun 2017-2022 telah dapat diselesaikan sesuai dengan target waktu. Penyusunan IKU ini bertujuan untuk menetapkan indikator kinerja utama Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh sehingga diperoleh informasi kinerja dan dapat diperoleh suatu ukuran keberhasilan atau kegagalan.

Informasi yang disajikan dalam IKU ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan bagi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh dalam menyusun rencana anggaran SKPD.

Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah disusun ini semoga dapat dilaksanakan dengan baik dan memenuhi target yang telah ditetapkan sehingga visi dan misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh dapat tercapai.

Banda Aceh, 31 Agustus 2020

KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN  
STATISTIK KOTA BANDA ACEH



BUSTAMI, SH.  
Pemimpin Utama Muda /  
NIP. 19630824 198703 1 004

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
BAB II    INDIKATOR KINERJA UTAMA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA BANDA ACEH ..	3
BAB III   PENUTUP .....	5



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

kebijakan penyusunan IKU di lingkungan pemerintah pada dasarnya terintegrasi dengan berbagai dokumen dalam sistem Akuntabilitas Kinerja instansi pemerintah (SAKIP), yang meliputi dokumen rencana strategis, rencana kinerja tahunan, penetapan kinerja, pengukuran kinerja dan penyusunan laporan akuntabilitas kinerja instansi.

Keberhasilan pencapaian sasaran strategis pada setiap tingkatan organisasi harus dinyatakan dengan Indikator Kinerja Utama (IKU). Setiap instansi pemerintah wajib menetapkan indikator kinerja utama. Tujuan penetapan indikator kinerja utama adalah untuk memperoleh informasi kinerja dan memperoleh ukuran keberhasilan atau kegagalan.

Kinerja instansi pemerintah adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian sasaran ataupun tujuan instansi pemerintah sebagai penjabaran dari visi, misi, dan strategi instansi pemerintah yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Dokumen yang dibutuhkan untuk melihat keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan tersebut yaitu :

1. Rencana Strategis.
2. Rencana Kinerja.
3. Penetapan Kinerja Utama.
4. Penetapan Kinerja Tahunan.
5. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP).
6. Evaluasi Laporan Akuntabilitas Kinerja.

## **B. Pengertian Indikator Kinerja Utama**

Indikator kinerja utama (IKU) instansi pemerintah harus selaras antar tingkatan unit organisasi, meliputi indikator kinerja keluaran (output) dan hasil (outcome).

Indikator Kinerja Utama merupakan ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis suatu organisasi, dimana setiap Instansi pemerintah diwajibkan menetapkan indikator kinerja utama.

Secara sederhana indikator kinerja adalah uraian ringkas yang menggambarkan suatu kinerja yang akan diukur dalam pelaksanaan suatu program terhadap tujuannya. Indikator menyampaikan secara spesifik apa yang diukur untuk menentukan apakah tujuannya telah tercapai. Indikator biasanya merupakan ukuran kuantitatif maupun kualitatif yang menentukan bagaimana kinerja akan diukur menurut suatu skala atau dimensi.

Pemilihan indikator kinerja utama pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh memenuhi karakteristik indikator kinerja yang baik dan cukup memadai guna pengukuran kinerja unit organisasi yang bersangkutan, yaitu:

- a. Spesifik
- b. Dapat dicapai
- c. Relevan
- d. Menggambarkan keberhasilan sesuatu yang diukur
- e. Dapat dikuatifikasi dan diukur

## **C. Tujuan Indikator Kinerja Utama**

Tujuan dari penetapan indikator kinerja utama dilingkungan Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh adalah:

- a. Untuk memperoleh informasi kinerja yang penting dan diperlukan dalam menyelenggarakan manajemen kinerja secara baik.
- b. Untuk memperoleh ukuran keberhasilan dari pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja.



## BAB II

### INDIKATOR KINERJA UTAMA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA BANDA ACEH

Indikator Kinerja Utama (IKU) yang digunakan sebagai ukuran keberhasilan dari satu tujuan dan sasaran strategis Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh Tahun 2017-2022 adalah sebagai berikut:

a. Indikator masukan (*input*)

Indikator masukan (*input*) yaitu kegiatan dan sumber daya/dana yang dibutuhkan agar keluaran sesuai dengan yang diharapkan. Indikator ini mengukur jumlah sumber daya seperti anggaran dana, SDM, peralatan, material dan masukan lainnya yang dipergunakan untuk pelaksanaan kegiatan pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh.

b. Indikator keluaran (*output*)

Indikator keluaran (*output*) yaitu segala sesuatu yang langsung diperoleh/dicapai dari pelaksanaan kegiatan. Indikator ini dijadikan landasan untuk menilai kemajuan suatu kegiatan yang dilaksanakan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh

c. Indikator Hasil (*Outcomes*)

Indikator hasil (*outcomes*) yaitu segala sesuatu yang mencerminkan berfungsinya suatu keluaran. Indikator ini menggambarkan tingkat pencapaian atas hasil lebih tinggi yang mungkin menyangkut kepentingan banyak pihak yang berkaitan dengan program dan kegiatan, misalnya jumlah persentase hasil langsung dari kegiatan pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh.

d. Indikator Manfaat (*Benefit*)

Indikator manfaat (*Benefit*) yaitu tujuan/manfaat yang diperoleh dengan berfungsinya keluaran secara optimal. Indikator ini menggambarkan manfaat yang diperoleh dari indikator hasil (*outcomes*), misalnya peningkatan dan penurunan khususnya dalam jangka menengah dan panjang.

e. Indikator Dampak (*Impact*)

Indikator dampak (*impact*) yaitu pengaruh yang ditimbulkan dari manfaat yang diperoleh dari hasil kegiatan, dan menggambarkan hasil makro tujuan program/kegiatan secara sektoral, regional maupun nasional. Indikator ini menunjukkan dasar pemikiran kenapa kegiatan dilaksanakan, menggambarkan aspek makro pelaksanaan kegiatan dan tujuan kegiatan pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh, misalnya menyangkut persentase atau kualitas pelayanan dan komunikasi yang lancar serta tertatanya pelaksanaan administrasi pemerintahan dengan baik.

Indikator kinerja utama program dan kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh pada tahun 2017-2022, dapat dilihat pada lembaran lampiran.

### BAB III

### PENUTUP

Indikator Kinerja Utama (IKU) merupakan ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis suatu organisasi, dimana setiap Instansi pemerintah diwajibkan menetapkan indikator kinerja utama.

Indikator Kinerja Utama yang digunakan sebagai ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh tahun 2017-2022 meliputi indikator kinerja keluaran (*output*) dan indikator kinerja hasil (*outcome*).

Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh merupakan acuan ukuran kinerja yang digunakan dalam menyusun perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja dan evaluasi pencapaian kinerja sesuai dengan dokumen rencana

Kami berharap semoga dengan adanya penetapan Indikator Kinerja Utama ini dapat bermanfaat dalam menunjukkan ukuran keberhasilan dari tujuan yang ingin dicapai oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh.

Banda Aceh, 31 Agustus 2020

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA  
DAN STATISTIK KOTA BANDA ACEH



BUSTAMI, SH.

Pembina Utama Muda /

NIP. 19630824 198703 1 004



**Indikator Kinerja Utama (IKU) Serta Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Diskominfofik Tahun 2017 - 2022**

NO.	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR TUJUAN/SASARAN	KRITERIA PENILAIAN	TARGET KINERJA SASARAN PADA TAHUN KE-					PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
					2018	2019	2020	2021	2022		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Tersedianya data dan informasi yang berkualitas dan terintegrasi dalam kota banda aceh	1 Tersedianya data statistik sektoral yang berkualitas dan terintegrasi	1 Persentase data Statistik Sektoral Kota Banda Aceh terupdate dan tepat waktu	$\frac{\text{Jumlah data set yang tersedia}}{\text{Jumlah data set yang diharapkan}} \times 100\%$	5%	10%	15%	20%	25%	BIDANG STATISTIK	Laporan Tahunan
		2 Meningkatnya kualitas tata kelola teknologi informasi dan pengelolaan Informasi Publik	1 Persentase website OPD yang aktif	$\frac{\text{Jumlah website SKPD yang update dalam satu tahun}}{\text{Jumlah seluruh website SKPD}} \times 100\%$	65%	65%	70%	75%	80%	BIDANG PIP	Laporan Bulanan dan Tahunan
			2 Persentase aspirasi / informasi masyarakat yang dapat diindaklanjuti melalui aplikasi	$\frac{\text{Jumlah pengaduan masyarakat ditindak lanjuti}}{\text{Jumlah pengaduan masyarakat yang masuk}} \times 100\%$	90%	92%	93%	94%	95%	BIDANG PIP / BIDANG SMART CITY	Laporan Bulanan dan Tahunan
			3 Cakupan Layanan E-Government yang dilaksanakan	$\frac{\text{Jumlah SKPD yang memiliki aplikasi}}{\text{Jumlah seluruh SKPD}} \times 100\%$	0%	0%	45%	50%	55%	BIDANG E-GOV / BIDANG SMART CITY	Laporan Triwulan dan Tahunan

Banda Aceh, 31 Agustus 2020

**Pemimpin Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh**

BUSYAMI, SH.

Pemimpin Utama Muda Nip. 19630824 198703 1 004