

RFC 2350 Banda Aceh-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Banda Aceh-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Banda Aceh-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Banda Aceh-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 31 Oktober 2023.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.bandaacehkota.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Banda Aceh-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Banda Aceh-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 31 Oktober 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Banda Aceh Computer Security Incident Response Team
Disingkat : Banda Aceh-CSIRT.

2.2. Alamat

Jl. Tgk. Abu Lam U, No. 7 Banda Aceh (Komplek Balaikota)

2.3. Zona Waktu

Banda Aceh (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

+62821 6544 5643

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@bandaacehkota.go.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4,096-bit RSA

ID : 0xED2F9A45

Key Fingerprint : 97FDA70EE2225D0C116E3270B2AA7F80ED2F9A45

Blok PGP Public Key :

```
mQINBGT5PY0BEACYOeRANmG54JqQaaMU3UovaLJExHo5UXVqG5iXGZ9qqclbEg7f
F4AeRIHotA7uYsJMRGeJgA3vPTPu24S6WhW1MuDMqqH0EAI0K/GSEpAtsp+BRbui
i1lrR0Ex6vyt/z/VsgvUZCcwS++Qe/2RFsAg7LIOgBn43Qqy1AZLWgmxuHvXTz1E
HwuTWYyoXSo/MLPzldOZIIbK9rwfUc5v1ZjKYMJ/Vnjbkyd6FIKgr8fdHoHyz0I2
A4PdkUTDPADAH8QjsrMJNgZdHhqvH3r2YaM2GQqJ5Udm9zOdvvy++o5Anr7vBf
gt51af7HQZ41yGBn7xsuElHxPV3egPQGkz+kinHbnHQM1sO/bXJYozB+FqSSmoK
y8a5ZkpKFSzAgqgAS2EFXK5Ycy0d14FWU0nSgYOEw+jUVMY+UHQiqKx459xIRaaN
n1vIU9zIM7LXyp4zq52FouwM3Pns+UAINGNxRMJJc808D22iyro5NT5yzv63sXbt
B1sFOk6rhYIY/Z1ZANFP7Q8ua1wgVE4HWICVgrtQFdqgVINyEZjXxonNMYh5SG4Y
0pDHGtO0SOzizAq+eHSa5BpZ7/QuK1CmrZYlp49Q97GINo+oNEoUDIoTZX+Cbi4a
TYn5OpRvDfpl1JXRfqcXQP/Vf/GcxV4qL/dZmuafv5XbaFec2L6FZ/IAAdQARAQAB
tCVJa2h3YW4gPG0uaWtod2FuQGJhbmRhYWwNlaGtdGEuZ28uaWQ+iQJXBBMBCABB
FiEEI/2nDuliXQwRbjJwsqp/gO0vmkUFAMt5PY0CGwMFCQWIB0MFCwkIBwIClgG
FQoJcAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQsqp/gO0vmkW39A/RlchegHIErX3/NzCmQm
rREq5fBV8nicjhBRsQAMXlzZMMv+8c7E+js0IVBgPI6QuazTJf9TX0GHKiBgBqzw
/iJ9DaPrUi4Tsh+Ef8JcntSd5Vlo21eOn87PHyIVffZb31Am1aB9Mb+X30UzMWUX
fNO2CFyhELyywyJfkWqBXzAWK2KoUbE9RbV61YqhO0QmPtEGu1F1qrArAWUXevUq
logwf5xjKwCCEgVQEjjUK1x757ueGPLJeEnaQ4kNLI936UMI/efrn2FYqF9Cyg9A
FuVbM2CgVixxG3hcUexUVp71DzZCuEZm/pxJnfUY8rzo7IBBOFFLnv3n2WTLVIGs
EHSKc3J1Xij+OJNgLXwxX722WQy94ylQHL1qxPB1X/usDBIY/EpsLSb5rFZq87v/
zsuC2EgFM3eNsUBgGFBYKI8dje1J3U3V555M8hDuc04JZs/VP/ukXhyeZglGX2Au
YYcJ7DmTmlPWepVlt06yMBDtbj21cRjH3+N8rWYjWwFA13LzrpJSVQKJ70xaCU
u0gowjVOIV2lzVJBcvS436jhkAslHQ4EKO3v7kdgl6aOsg6Zsgp2SguQy8xc6tAj
F4tEbQtoQtZyBONYRyamLLuCfwj8xhG+fqCAB1Mgfl081UpWwG23q1Xh0ijBatSs
Y63v2vnspoiAQxPu/E153BS5Ag0EZPk9jQEAL5QUQnLHT9GtdHZtPTsZcD2LTui
642FyQc3gxPVOLTtm1zWasPPahO6Czlr4XJHpci0fHgInxcJZrt78iOfL+U/cuTv
7+sM9kxxnzXgGE7UnSCukrrQmxEe0bu5nhH5qU9zdwyxSOA7ny/1w04CtoKzdNpL
0zo33nqX4sjmVKu6v+nSBSjWpZt8wsAjKfWxDODpWMy/UsYgqxpBzS/Z/Fb9tIQYd
CtQIA2hMK0aGSVygXbdMdwYN1FQK/ESopLLK3skUIMLS69Y8e/eznMRT82hMDnTn
Cmx/hDSzQs/NqbcjyXE5/SgBq5kFW3io1wD5pl3sdUulvgh5rjnP1Qp9PWZjabB8
2OWefmdTDY0B/Q+xFWHzFSOBxnU7clXxhm5DFPKsEDedIE9AuGDnqNSbvL6U1+3
Bu7x/RQ7Yr3T3TkqXQezKbRoGOOC2TaRwfHznw2d/iWq/hhZlWgoVen6jGjZB4Dk
8yMxJ87Gp8FmRn5NPpwwDXfpyiOQD7dEcJ2d69w9nsZLSAXnXp4bmdQEEN46qPit
TuZQ421rZmJQpV4sO5vi0CyPL+gIm0cd5tRQqplZdl9BtHla1ddnD90ALshNP6ma
lqdb2bg96HMTt7542QHTa3RWQEcKv8C15BtS1FuTmRjWXU9CoCeaal9baLgDenUl
/zRLMCK1KrhH1mYNABEBAAGJAjwEGAEIACYWIQSX/acO4iJdDBFuMnCyqn+A7S+a
```

RQUCZPk9jQIbDAUJBaUHQwAKCRCyqn+A7S+aRQp9EACTWZptoSo6x6lu7E2v5rZU
bnljjMS+e3BxYWWWEYE8//K8d2rezOWW8EieW2pnYQtTwwQMFkrImqSaQheUxAj7V
XTRWabfWZM+KCSiBCWCtGd03N5M2zrua4NvnLKWq4KcozN3ITtstP7f2t8pj8kZ
t+pXFnOvTzQgCSRaUgDY7tbJPWcBs/cxjm4v5JkM+xNBdFtfJ84c8EpaBT0xnwjD
ITGQ1dx/aPACjSN3ZyvrBu4YyOoMnvZqqfmjplmyk4HARwP4T+vbNsHln4mUf0yh
+8NuHtwexqNZbk0DdRYQme8XEAKm7ya5p3H7/fbCh0Khy43Gr+VvcpNMtArUrSLs
XDEJ1xH75f6ZmeJs+Hfbz2DgvxnU7PYrDKKtSGJpRw+n19czZIWZYzZVkkqxfTOP
i0OxQUOmpEpkALZkWnxxkLBAXlptQ7SKwUBGB4Kn0KonsXyP9y1rM4+voFRsn03p
nboNGdrowaNID8JLSzjH+dWLCfKs3uZc36BefQLSD/Rf6aqWalb5U8/z5iQLEtL
eRAn+rUMnL+pZmKP0oDOBMRszU3HKTYjZLPXuda2FTYm4mtXDk9aollS0gx5rGS2
ojN2l/LyqJjx7boU6XGylk03qlcbmov37b8WrlBUshwicbo6ouv8miBmQwLIE/sY
N9QfBiKY9yZf2+CnC7w47g==
=qcaP
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.bandaacehkota.go.id/publickey.asc>

2.9. Anggota Tim

Ketua Banda Aceh-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh. Yang termasuk anggota tim adalah Pegawai Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh.

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Banda Aceh-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Banda Aceh-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@bandaacehkota.go.id atau melalui aplikasi WhatsApp dengan nomor telepon +62821 6544 5643 pada hari kerja jam 08.30 - 16.00 WIB.

3. Mengenai Gov-CSIRT

3.1. Visi

Visi Banda Aceh-CSIRT adalah Mewujudkan Layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Kota Banda Aceh yang Handal, Aman dan Terpercaya.

3.2. Misi

Misi dari Banda Aceh-CSIRT adalah:

- Meningkatkan mutu sumber daya manusia keamanan teknologi informasi dan komunikasi Pemerintah Kota Banda Aceh.
- Menerapkan tata kelola keamanan informasi dan komunikasi yang terkolaborasi dan menyeluruh pada seluruh unit kerja Pemerintah Kota Banda Aceh.
- Menyelenggarakan layanan tanggap insiden siber yang handal.
- Meningkatkan kesadaran keamanan siber pada aparatur sipil negara Pemerintah Kota Banda Aceh, masyarakat dan pelajar.

3.3. Konstituen

Konstituen Banda Aceh-CSIRT meliputi :

- a. Unit Kerja Pemerintah Kota Banda Aceh.
- b. Masyarakat Kota Banda Aceh.
- c. Pelajar di wilayah Kota Banda Aceh

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Banda Aceh-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Kota Banda Aceh.

3.5. Otoritas

Banda Aceh-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pascainsiden keamanan siber pada Pemerintah Kota Banda Aceh. Selain itu, Banda Aceh-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan sosialisasi keamanan informasi kepada masyarakat dan pelajar.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Banda Aceh-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. Serangan *Web Defacement*.
- b. Serangan *Distributed Denial of Service*.
- c. Infeksi *Malware*.
- d. Infeksi *Ransomware*.

Dukungan yang diberikan oleh Banda Aceh-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Banda Aceh-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Banda Aceh-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa Banda Aceh-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari Banda Aceh-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh Banda Aceh-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh Banda Aceh-CSIRT.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh Banda Aceh-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari Banda Aceh-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan oleh Banda Aceh-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening), layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan oleh Banda Aceh-CSIRT berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi. Banda Aceh-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan oleh Banda Aceh-CSIRT berupa laporan hasil pengamatan potensi ancaman dan rekomendasi perbaikan pada sistem elektronik milik unit kerja.

5.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini diberikan Banda Aceh-CSIRT berupa pendeteksian serangan berupa indikasi serangan serta rekomendasi penanganannya.

5.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini diberikan Banda Aceh-CSIRT berupa analisis resiko terhadap insiden keamanan siber serta pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis tersebut.

5.2.6. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini Banda Aceh-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dilaporkan pada website <https://layanan.bandaacehkota.go.id> dengan melampirkan bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan. Jika kesulitan dalam melaporkan, silahkan menghubungi WhatsApp helpdesk dengan nomor +62821 6544 5643 agar dapat diarahkan cara pelaporan. Bagi masyarakat yang ingin melaporkan gangguan dapat mengirimkan ke email csirt@bandaacehkota.go.id dengan melampirkan Foto identitas dan bukti temuan.

7. Disclaimer

Tidak ada.