



LAPORAN

PELAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR DI KOTA BANDA ACEH



Tahun 2020

LAPORAN PELAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR DI KOTA BANDA ACEH TAHUN 2020

1. Pendahuluan

LAPOR! atau Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat atau LAPOR! adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang dikelola oleh Kantor Staf Kepresidenan (KSP). LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

Ketentuan ini mengamanatkan agar seluruh Pemerintah Daerah yang telah menyelenggarakan pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang berbasis teknologi informasi, terintegrasi dengan LAPOR! Baik pengaduan pelayanan publik antar instansi, lintas instansi, dari unit terbawah sampai dengan unit teratas. Untuk mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan efektifitas pengelolaan pengaduan, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara & Reformasi Birokrasi, Ombudsman RI dan KSP telah menandatangani *Memorandum of Understanding (MoU)* untuk memanfaatkan sistem Layanan.

2. Dasar Hukum

Berbagai Peraturan dan Kebijakan yang terkait dengan sistem pengelolaan pelayanan publik nasional (SP4N) dan sistem LAPOR antara lain adalah sebagai berikut:

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi
- Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 3 Tahun 2015 tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

3. Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Kota Banda Aceh

Pemerintah Kota Banda Aceh telah membentuk tim teknis pelayanan aduan warga melalui Surat Keputusan Walikota Banda Aceh Nomor 2 Tahun 2020 tanggal 8 Januari 2020 tentang Pembentukan Tim Teknis LAPOR!- SP4N dan Layanan Pengaduan Suwarga Kota Banda Aceh. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat atau LAPOR! Secara umum memiliki fungsi sebagai:

- Alat dokumentasi laporan baik aspirasi maupun aduan masyarakat
- Alat tindaklanjut laporan oleh instansi pemerintah (Kementerian/Lembaga/ Pemerintah Daerah)
- Ruang diskusi antar masyarakat

Sepanjang tahun 2020 respon masyarakat Kota Banda Aceh terhadap keberadaan aplikasi LAPOR ini dinilai cukup baik, dimana masyarakat telah mengetahui dan telah memanfaatkan aplikasi ini sebagai sarana dalam penyampaian aduan dan aspirasinya kepada pemerintah. Tercatat pada sistem ada sebanyak 201 aduan/ laporan masuk di tahun ini. Dari angka tersebut 18 laporan diarsipkan oleh admin diantaranya dengan alasan bahwa laporan tersebut tidak lengkap, laporan berulang dan laporan bukan wilayah/ wewenang urusan Pemerintah Kota Banda Aceh. Terdapat pula 58 laporan aduan yang belum ditindaklanjuti oleh pihak terkait dengan alasan diantaranya kinerja admin penghubung pada OPD yang belum optimal dalam pengelolaan aplikasi ini (*Data terlampir*).

Adapun beberapa hambatan dan kendala yang ditemui dalam pengelolaan Aplikasi SP4N LAPOR di Kota Banda Aceh diantaranya adalah:

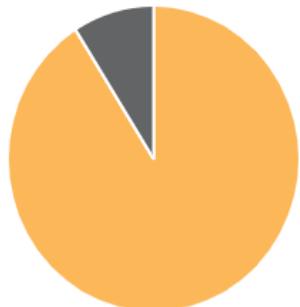
1. Bimbingan teknis pengelolaan penggunaan aplikasi yang kurang maksimal dan kurang berkelanjutan dari pusat kepada daerah sehingga admin di daerah masih belum menguasai sepenuhnya pengoperasian aplikasi layanan ini
2. Adanya pergantian personil pengelola baik di admin pusat maupun pada tenaga admin penghubung yang disebabkan mutasi ataupun perpindahan jabatan membuat hambatan *transfer knowledge* pengelolaan aplikasi rentan terjadi.
3. Sosialisasi petunjuk teknis penggunaan aplikasi LAPOR kepada masyarakat belum maksimal dilakukan karena keterbatasan anggaran.

Data Rekapitulasi Aduan dan Aspirasi Masyarakat Kota Banda Aceh melalui Aplikasi LAPOR tahun 2020:

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP
0	58	4	121	0	18	183	68.3	24.6	5.00

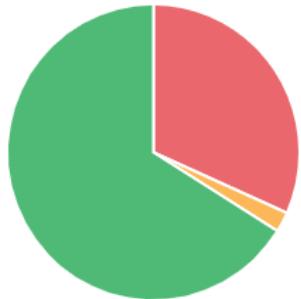
Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi
Laporan Terdisposisi
Laporan Tertunda
Laporan Arsip

Laporan Belum Terverifikasi	0
Laporan Terdisposisi	183
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	18
Total	201

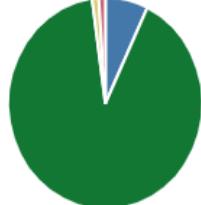
Status Laporan Terdisposisi



Belum Ditindaklanjuti
Sedang Diproses
Selesai

Belum Ditindaklanjuti	58
Sedang Diproses	4
Selesai	121
Total	183

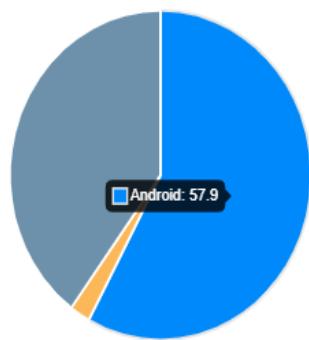
Klasifikasi Laporan



Aspirasi
Pengaduan Berkadar Pengawasan
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan
Permintaan Informasi

Aspirasi	13
Pengaduan Berkadar Pengawasan	166
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	2
Permintaan Informasi	2
Total	183

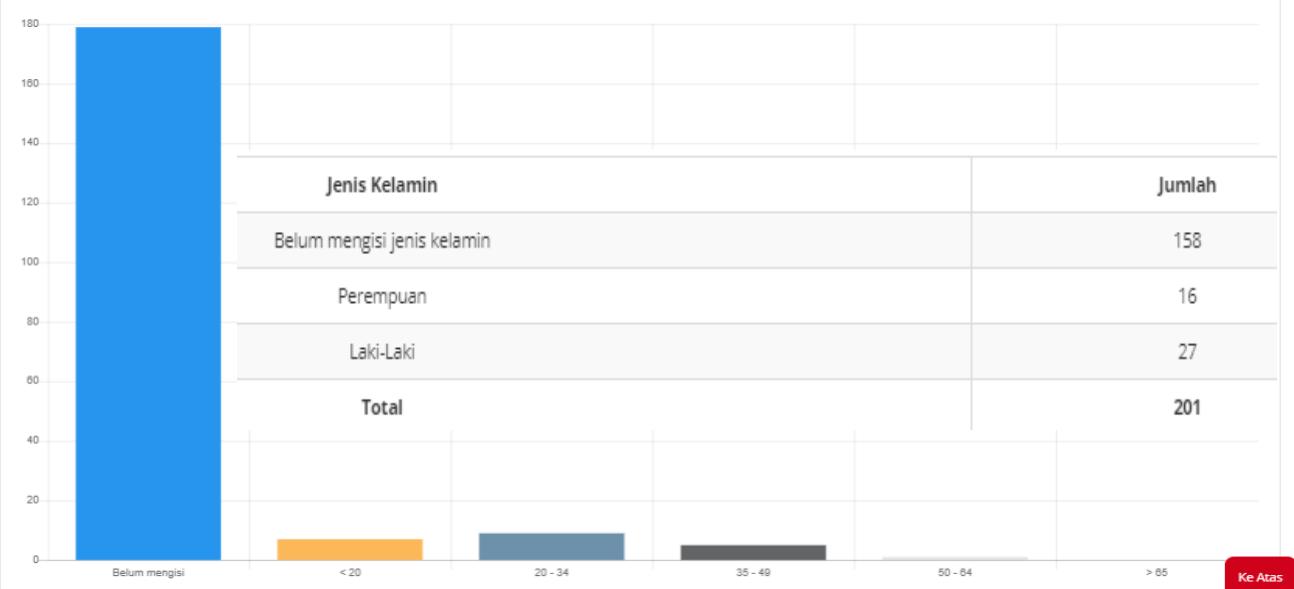
Sumber Laporan



Android
ios
Website

Android	106
ios	4
Website	73
Total	183

Pelapor



Ke Atas

Rekapitulasi Kinerja Unit di Bawah

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh	0	0	0	1	1	100	24.6	0
Sekretariat Daerah Kota Banda Aceh								
Dinas Syariat Islam Kota Banda Aceh								
Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banda Aceh	0	2	0	0	2	0	24.6	0
Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan KB Kota Banda Aceh	0	0	0	1	1	100	24.6	0
Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banda Aceh	0	1	0	8	9	88.9	24.6	0
Dinas Perhubungan Kota Banda Aceh	0	0	4	39	43	100	24.6	5.00
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh	0	0	0	1	1	100	24.6	0
Dinas Koperasi, UKM dan Perdagangan Kota Banda Aceh	0	4	0	0	4	0	24.6	0
Dinas Pangan, Pertanian, Kelautan dan Perikanan Kota Banda Aceh								
Dinas Pariwisata Kota Banda Aceh	0	1	0	0	1	0	24.6	0

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Banda Aceh								
Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh								
Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh	0	0	0	28	28	100	24.6	0
Dinas Sosial Kota Banda Aceh	0	9	0	3	12	25	24.6	0
Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banda Aceh								
Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh	0	0	0	4	4	100	24.6	0
Dinas Pendidikan Dayah Kota Banda Aceh								
Dinas Tenaga Kerja Kota Banda Aceh	0	3	0	0	3	0	24.6	0
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh	0	1	0	1	2	50	24.6	0
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Gampong Kota Banda Aceh								
Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banda Aceh								
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banda Aceh								
Badan Pengelolaan Keuangan Kota Banda Aceh								
Badan Perencanaan, Pembangunan Daerah Kota Banda Aceh								
Badan Kepergawainan & Pengembangan SDM Kota Banda Aceh	0	2	0	0	2	0	24.6	0
Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Banda Aceh								
Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Banda Aceh								
Satuan Polisi Pamong Praja dan WH Kota Banda Aceh	0	15	0	11	26	42.3	24.6	0
Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh								
Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Daroy Kota Banda Aceh	0	11	0	21	32	65.6	24.6	0
Inspektorat Kota Banda Aceh								
Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Kota Banda Aceh								
Sekretariat Majelis Pendidikan Daerah Kota Banda Aceh								
Sekretariat Majelis Permusyawaratan Ulama Kota Banda Aceh								
Sekretariat Baitul Mal Kota Banda Aceh								
Kecamatan Lueng Bata Kota Banda Aceh	0	0	0	2	2	100	24.6	0
Kecamatan Kuta Alam Kota Banda Aceh	0	1	0	0	1	0	24.6	0
Kecamatan Baiturrahman Kota Banda Aceh								
Kecamatan Ulee Kareng Kota Banda Aceh	0	4	0	0	4	0	24.6	0
Kecamatan Syiah Kuala Kota Banda Aceh	0	1	0	0	1	0	24.6	0
Kecamatan Banda Raya Kota Banda Aceh								
Kecamatan Kuta Raja Kota Banda Aceh								
Kecamatan Jaya Baru Kota Banda Aceh								
Kecamatan Meuraxa Kota Banda Aceh								
Sekretariat Majelis Adat Aceh Kota Banda Aceh								

Judul Laporan	Laporan Masuk
Nama Instansi	Pemerintah Kota Banda Aceh
Tanggal Generate	2020-12-30
Periode Masuk	(2020-01-01) - (2020-12-31)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5204145	8 Jan 2020	11:45:54	Indra Wijaya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perparkiran	Tarif parkir melebihi Aturan	Petugas Parkir di Centra Medika memungut biaya parkir melebihi aturan yang ada : Roda 2 : 1000 Rupiah Roda 4 : 2000 Rupiah tetapi roda 2 di pungut 2000 dan roda empat sekitaran 4000-5000 rupiah, padahal tempat ini adalah tempat orang berobat bukan tempat di peras ketika sakit oleh petugas parkir yang tidak bertanggung jawab ini. saya pernah bertanya aturannya dari mana pak kemudian si petugas parkir menjawab aturan ini dari saya. sangat di sayangkan petugas parkir yang memerlakukan pasien dan juga pembeli obat yang kebanyakan adalah orang yang ingin sembuh dari penyakit tetapi karena ulah juru parkir ini membuat orang menjadi bertambah sakit dengan kelakuan petugas parkir. petugas parkir tidak memiliki pakaian parkir, tidak memiliki karcis, dan tidak ramah terkesan memaksakan dalam memungut biaya. tolong kepada petugas dinas perhubungan untuk menindak lanjuti laporan saya dan tolong berikan tindakan kepada petugas juru parkir ini.	petugas parkir di centra medika di depan rsuza banda aceh memungut biaya parkir melebihi aturan yang ada : roda 2 : 1000 rupiah roda 4 : 2000 rupiah tetapi roda 2 di pungut 2000 dan roda empat sekitaran 4000-5000 rupiah, padahal tempat ini adalah tempat orang berobat bukan tempat di peras ketika sakit oleh petugas parkir yang tidak bertanggung jawab ini. saya pernah bertanya aturannya dari mana pak kemudian si petugas parkir menjawab aturan ini dari saya. sangat di sayangkan petugas parkir yang memerlakukan pasien dan juga pembeli obat yang kebanyakan adalah orang yang ingin sembuh dari penyakit tetapi karena ulah juru parkir ini membuat orang menjadi bertambah sakit dengan kelakuan petugas parkir. petugas parkir tidak memiliki pakaian parkir, tidak memiliki karcis, dan tidak ramah terkesan memaksakan dalam memungut biaya. tolong kepada petugas dinas perhubungan untuk menindak lanjuti laporan saya dan tolong berikan tindakan kepada petugas juru parkir ini.	Website	Pemko Banda Aceh	Ditanggapi oleh Pelapor	
5204242	8 Jan 2020	12:36:04	Satria Sagita	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tarif Parkir melebihi Aturan	Tolong berikan tindakan kepada petugas parkir di Harapan Bunda Sentra Medika, Jl Teuku HM Daud Beureuh 163 Banda Aceh, petugas ini tidak memakai baju parkir, tidak memiliki karcis tapi memungut biaya parkir tidak sesuai dengan aturan yang di tetapkan oleh pemerintahan dan bahkan memaksakan, ketika ada yang tanya kok bisa begitu mahal ini aturannya dari mana, si petugas parkir menjawab bahwa aturan itu dari dia sendiri. kasihan orang yang seharusnya berobat untuk mendapatkan kesehatan tetapi mendapat perlakuan tidak baik dari petugas parkir	Tarif parkir melebihi aturan	tolong berikan tindakan kepada petugas parkir di harapan bunda sentra medika, jl teuku hm daud beureuh 163 banda aceh, petugas ini tidak memakai baju parkir, tidak memiliki karcis tapi memungut biaya parkir tidak sesuai dengan aturan yang di tetapkan oleh pemerintahan dan bahkan memaksakan, ketika ada yang tanya kok bisa begitu mahal ini aturannya dari mana, si petugas parkir menjawab bahwa aturan itu dari dia sendiri. kasihan orang yang seharusnya berobat untuk mendapatkan kesehatan tetapi mendapat perlakuan tidak baik dari petugas parkir	Website	Pemko Banda Aceh	Ditanggapi oleh Pelapor
5204297	8 Jan 2020	13:03:02	Alfred Ananta	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Ketertiban masyarakat	Tukang jamu & martabak di depan indomaret selalu ribut kalau udah jam 12 malam. Mreka kumpul2 main game sambil teriak tertawa keras2. Sangat mengganggu waktu istirahat. Apalagi di rumah ada org tua sampe gak bisa tidur karna suara mereka. Mereka juga suka buang sampah dan kencing di gang sebelah indomaret sehingga sangat bau pesing. Tolong di tegur agar tidak mengulangi hal tersebut lagi.Alamatnya jl.diponegoro (depan toko sinbun)Banda aceh.	Tukang jamu & martabak di depan indomaret selalu ribut kalau udah jam 12 malam. mreka kumpul2 main game sambil teriak tertawa keras2. sangat mengganggu waktu istirahat. apalagi di rumah ada org tua sampe gak bisa tidur karna suara mereka. mereka juga suka buang sampah dan kencing di gang sebelah indomaret sehingga sangat bau pesing. tolong di tegur agar tidak mengulangi hal tersebut lagi.alamatnya jl.diponegoro (depan toko sinbun)banda aceh.	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5205634	9 Jan 2020	10:55:30	Anggi Rahma Desta	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Parkir tidak teratur kawasan canai mamak seutui	Saya ingin melaporkan parkir sembarangan di daerah seutui,Canai mamak. seharusnya petugas parkir mengatur kendaraan yang di parkir agar memudahkan pengguna jalan untuk melintasi jalan tersebut agar tidak menjadi sumber kemacetan.	Saya ingin melaporkan parkir sembarangan di daerah seutui,canai mamak. seharusnya petugas parkir mengatur kendaraan yang di parkir agar memudahkan pengguna jalan untuk melintasi jalan tersebut agar tidak menjadi sumber kemacetan.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5205703	9 Jan 2020	11:11:27	Wanti Meryani		Infrastruktur			Lapor, di punge blang cut ,banda aceh dekat situs wisata kapal PLTD ada jalanan sempit yang membuat bus para wisatawan yang berkunjung kesulitan untuk menggunakan jalan	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5205752	9 Jan 2020	11:27:37	Wanti Meryani		Pengentasan Kemiskinan			Lapor, banyaknya pengemis yang masih sehat disekitar blang Padang, banda aceh ,membuat pengunjung blang padang kurang nyaman	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5205754	9 Jan 2020	11:27:54	Fazira Mahdi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Pengemis di Blang Padang	Izin melapor. Banyaknya pengemis diblang Padang banda Aceh yang masih sehat. Sehingga membuat pengunjung tidak nyaman	Izin melapor. banyaknya pengemis diblang padang.banda aceh yang masih sehat. sehingga membuat pengunjung tidak nyaman	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5205762	9 Jan 2020	11:39:49	Vera Yuniar VY	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Macetnya Air PDAM area Surien		Pdam disurien sering macet dan naiknya tengah malam	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5205769	9 Jan 2020	11:31:55	Mhd Fajar	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Ketertiban jam malam bagi wanita		Di ulee iheu, banda aceh banyak cewek-cewek yang berkeliharaan di atas jam 12:00 malam	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5207059	10 Jan 2020	10:07:30	Satria Sagita	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tarif Parkir	Tarif Parkir melebihi Aturan Tolong berikan tindakan kepada petugas parkir di Harapan Bunda Sentra Medika. Jl Teuku HM Daud Beureuh 163 Banda Aceh, petugas ini tidak memakai baju parkir, tidak memiliki karcis tapi memungut biaya parkir tidak sesuai dengan aturan yang di terapkan oleh pemerintahan dan bahkan memaksa, ketika ada yang tanya kok bisa begitu mahal ini aturannya dari mana, si petugas parkir menjawab bahwa aturan itu dari dia sendiri. kasihan orang yang seharusnya berobat untuk mendapatkan kesehatan tetapi mendapat perlakuan tidak baik dari petugas parkir	Tarif parkir melebihi aturan tolong berikan tindakan kepada petugas parkir di harapan bunda sentra medika. jl teuku hm daud beureuh 163 banda aceh, petugas ini tidak memakai baju parkir, tidak memiliki karcis tapi memungut biaya parkir tidak sesuai dengan aturan yang di terapkan oleh pemerintahan dan bahkan memaksa, ketika ada yang tanya, kenapa bisa begitu mahal? ini aturannya dari mana? si petugas parkir menjawab bahwa aturan itu dari dia sendiri. kasihan orang yang seharusnya berobat untuk mendapatkan kesehatan tetapi mendapat perlakuan tidak baik dari petugas parkir		Website	Pemko Banda Aceh	Ditanggapi oleh Pelapor
5207065	10 Jan 2020	10:09:41	Indra Wijaya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tarif Parkir	Tarif Parkir melebihi Aturan Petugas Parkir di Centra Medika di depan RSUZA Banda Aceh memungut biaya parkir melebihi aturan yang ada : Roda 2 : 1000 Rupiah Roda 4 : 2000 Rupiah tetapi roda 2 di pungut 2000 dan roda empat sekitaran 4000-5000 rupiah, padahal tempat ini adalah tempat orang berobat bukan tempat di peras ketika sakit oleh petugas parkir yang tidak bertanggung jawab ini. saya pernah bertanya aturannya dari mana pak kemudian si petugas parkir menjawab aturan ini dari saya. sangat di sayangkan petugas parkir yang memperlakukan pasien dan juga pembeli obat yang kebanyakan adalah orang yang ingin sembuh dari penyakit tetapi karena ulah juru parkir ini membuat orang menjadi bertambah sakit dengan kelakuan petugas parkir. petugas parkir tidak memakai pakaian parkir, tidak memiliki karcis, dan tidak ramah terkseen memaksakan dalam memungut biaya. tolong kepada petugas dinas perhubungan untuk menindak lanjuti laporan saya dan tolong berikan tindakan kepada petugas juru parkir ini.	Tarif parkir melebihi aturan petugas parkir di centra medika di depan rsuza banda aceh memungut biaya parkir melebihi aturan yang ada : roda 2 : 1000 rupiah roda 4 : 2000 rupiah tetapi roda 2 di pungut 2000 dan roda empat sekitaran 4000-5000 rupiah, padahal tempat ini adalah tempat orang berobat bukan tempat di peras ketika sakit oleh petugas parkir yang tidak bertanggung jawab ini. saya pernah bertanya aturannya dari mana pak kemudian si petugas parkir menjawab aturan ini dari saya. sangat di sayangkan petugas parkir yang memperlakukan pasien dan juga pembeli obat yang kebanyakan adalah orang yang ingin sembuh dari penyakit tetapi karena ulah juru parkir ini membuat orang menjadi bertambah sakit dengan kelakuan petugas parkir. petugas parkir tidak memakai pakaian parkir, tidak memiliki karcis, dan tidak ramah terkseen memaksakan dalam memungut biaya. tolong kepada petugas dinas perhubungan untuk menindak lanjuti laporan saya dan tolong berikan tindakan kepada petugas juru parkir ini.	Anonim	Website	Pemko Banda Aceh	Ditanggapi oleh Pelapor
5207955	10 Jan 2020	23:20:54	Angga Sumarin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Lampu Jalan Padam	Ada lampu jalan mati (padam) di gampong Peulanggahan Lorong Cut Djalil, dimana kondisi padam lampu jalan tersebut, berakibat daerah sekitar gelap dan bisa terjadi hal yang tidak diinginkan. Mohon bantuan pmda terkait lampu jalan tersebut agar segera di Perbaiki Pak. Demikian dan tks.	Ada lampu jalan mati (padam) di gampong peulanggahan lorong cut djalil, dimana kondisi padam lampu jalan tersebut, berakibat daerah sekitar gelap dan bisa terjadi hal yang tidak diinginkan. mohon bantuan pmda terkait lampu jalan tersebut agar segera di perbaiki pak. demikian dan tks.	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5224255	26 Jan 2020	19:28:39	Teuku Surya Hasri	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Supplai Air tidak lancar	Saya pelanggan PDAM Tirta Daroy Banda Aceh dengan Nomor Pelanggan 059386. Tiap hari air bersih dari PDAM hanya bisa dinikmati hanya dari jam 00.00 s/d 04.00 namun debitnya juga kecil yg harus dibantu dengan pompa air. Namun seminggu terakhir, air bersih sama sekali tidak bisa dinikmati dikarenakan tidak ada air yang bisa ditarik oleh pompa air. Bagaimana Kota Banda Aceh bisa menjadi kota madani dan sehat jika PDAM nya tidak bisa memberikan air bersih buat masyarakatnya. Mohon kepada pemerintah kota Banda Aceh, wakil rakyat di DPRK Banda Aceh, dan Pemimpin PDAM Tirta Daroy agar lebih memperhatikan tugas nya dalam melayani masyarakat	Saya pelanggan pdam tirta daroy banda aceh dengan nomor pelanggan 059386 di jl tgk. musa, ds. doy, kec. ulee kareng, banda aceh. tiap hari, air bersih dari pdam hanya bisa dinikmati hanya dari jam 00.00 s/d 04.00 namun debitnya juga kecil yg harus dibantu dengan pompa air. akan tetapi dalam seminggu terakhir, air bersih sama sekali tidak bisa dinikmati dikarenakan tidak ada air yang bisa ditarik oleh pompa air. bagaimana kota banda aceh bisa menjadi kota madani dan sehat jika pdam nya tidak bisa memberikan air bersih buat masyarakatnya. mohon kepada pemerintah kota banda aceh, wakil rakyat di dprk banda aceh agar lebih memperhatikan bmdn nya agar dapat maksimal melayani masyarakat kota banda aceh dan kepada pemimpin pdam tirta daroy agar lebih memperhatikan tugas nya dalam melayani pelanggannya. nb : sangat susah melapor ke sms center pdam tirta daroy, selalu tidak ada respon & update nya.		Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5225603	28 Jan 2020	01:13:10	Fernan Canon	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Parkir Di Badan Jalan	Saya terganggu dengan mobil Dinas instansi kepolisian yg parkir di badan Jl. M. Yahya (jalan tangguh Gp. lampaseh aceh - Gp. punge jurong) kota Banda Aceh. Mobil yg parkir tersebut berpotensi turut menganggu lalu lintas kendaraan terutama di waktu pagi dan siang hari pd waktu antar jemput anak sekolah. Hampir setiap harinya mobil terlihat parkir di badan jalan tsb. Saya berharap pihak yang berwenang juga dpt menerbitkan setiap mobil lainnya yg parkir badan di jalan tersebut yg sempit. Hal ini agar lalu lintas kendaraan tidak terganggu. Ini merupakan jalan penghubung jalan besar dan juga merupakan jalur evakuasi bencana. Terimakasih	Saya terganggu dengan mobil dinas instansi kepolisian yg parkir di badan jl. m. yahya (jalan tangguh gp. lampaseh aceh - gp. punge jurong) kota banda aceh. mobil yg parkir tersebut berpotensi turut menganggu lalu lintas kendaraan terutama di waktu pagi dan siang hari pada waktu antar jemput anak sekolah. hampir setiap harinya mobil terlihat parkir di badan jalan tersebut. saya berharap pihak yang berwenang juga dapat menerbitkan setiap mobil lainnya yg parkir badan di jalan tersebut yg sempit. hal ini agar lalu lintas kendaraan tidak terganggu. ini merupakan jalan penghubung jalan besar dan juga merupakan jalur evakuasi bencana. terimakasih	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5226427	28 Jan 2020	15:23:49	Suci Aprisiliyani	Pengaduan Berkadar Pengawasan				Agar pemerintah membuka lapangan kerja bagi pengururan yang ada di banda Aceh, dan lebih mengutamakan yang berada di domisili Banda Aceh.	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5226494	28 Jan 2020	15:49:58	Suci Aprisiliyani	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Pncemaran Lingkungan akibat sampah	Mohon di tindak lanjuti dengan sampah yang berserakan dengan pencemaran lingkungan akibat sampah. Sehingga di tepi lautan ule lheu bnyak smph. Dan mengakibatkan pencemaran lingkungan.	Mohon di tindak lanjuti dengan sampah yang berserakan dengan pencemaran lingkungan akibat sampah. sehingga di tepi lautan ule lheu bnyak smph, dan mengakibatkan pencemaran lingkungan.	Anonim Raha	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5226497	28 Jan 2020	15:51:10	Rita Afrianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pendidikan	Kekurangan Kelas di SMP Islam Ibnu Khaldun Lueng Bata	SMP Islam Ibnu Khaldun Lueng Bata Banda Aceh masih kekurangan kelas sehingga murid-murid harus belajar di Bale Pengajian Dayah. Semoga pemerintah dan dinas terkait bisa mengatasi masalah ini.	Smp Islam ibnu khaldun lueng bata banda aceh masih kekurangan kelas sehingga murid-murid harus belajar di bale pengajian dayah. semoga pemerintah dan dinas terkait bisa mengatasi masalah ini.	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5229470	31 Jan 2020	03:04:18	Said Mustaqim Al Idrus	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kependudukan	Blanko E-KTP	Assalamu'laikum Saya mau tanya apakah blangko cetak E-KTP sudah tersedia di kantor disdiskapil banda aceh,?mohon info nya !! Terima Kasih	Assalamu'laikum saya mau tanya apakah blangko cetak e-ktp sudah tersedia di kantor disdiskapil banda aceh,?mohon info nya !! terima kasih	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5229539	31 Jan 2020	07:02:08	M Arief Hamdani Sh Cla	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi		Laporan atas Pembiaran Pemerintah Kota Banda Aceh atas penyerangan sekelompok Oknum ke Mesjid Oman Al Makmur Kampung Bandar Baru Kecamatan Kuta Alam	Laporan Maladministrasi atas Pembiaran dan mendukung penyerangan sekelompok Oknum ke Mesjid Oman Al Makmur Kampung Bandar Baru Kecamatan Kuta Alam oleh Pemerintah Kota Banda Aceh	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5234490	5 Feb 2020	11:28:38	Della Anggraini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Traffic Light Simpang Dodik	Sudah 2 hari traffic light di Simpang Dodik Ajun Kota Banda Aceh tidak berfungsi sehingga arus lalulintas semrawut. Semoga segera ditangani pihak terkait	Sudah 2 hari traffic light di simpang dodik ajun kota banda aceh tidak berfungsi sehingga arus lalulintas semrawut. semoga segera ditangani pihak terkait	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5234526	5 Feb 2020	11:54:38	Della Anggraini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan di sepanjang Jembatan Penghubung Ulee Lheue - Gp. Jawa	Setiap minggu sore di kawasan Jembatan Penghubung Ulee Lheue - Gampong Jawa, Banda Aceh, selalu terjadi kepadatan kendaraan yang menyebabkan kemacetan di sepanjang jembatan. Selain karena ramainya masyarakat yang menghabiskan waktu dengan menikmati pemandangan di sepanjang jembatan, kemacetan juga disebabkan oleh kendaraan yang di parkir di sepanjang jalan, dan orang jualan di sepanjang jalan. Mohon kiranya pemerintah dan dinas terkait menertibkan kawasan ini.	Setiap minggu sore di kawasan jembatan penghubung ulee lheue - gampong jawa, banda aceh, selalu terjadi kepadatan kendaraan yang menyebabkan kemacetan di sepanjang jembatan. selain karena ramainya masyarakat yang menghabiskan waktu dengan menikmati pemandangan di sepanjang jembatan, kemacetan juga disebabkan oleh kendaraan yang di parkir di sepanjang jalan, dan orang jualan di sepanjang jalan. mohon kiranya pemerintah dan dinas terkait menertibkan kawasan ini.	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5238416	10 Feb 2020	16:46:56	Satria	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Jalan berlubang	Jalan berlubang di depan kampus pertanian Unsyiah.Kepada pemerintah tolong tindak lanjut laporan kami	Jalan berlubang di depan kampus pertanian unsyiah.kepada pemerintah tolong tindak lanjut laporan kami	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5238421	10 Feb 2020	16:54:03	Rita Afrianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kelangkaan Elpiji	Pangkalan gas Cut Raisa Pango Deah Ulee Kareng Banda Aceh, masyarakat diminta Kartu Keluarga (KK) supaya pangkalan gas bisa diberi izin. Sementara saat gas sudah tersedia, masyarakat yang sudah menyerahkan KK tidak mendapatkan gas di pangkalan tersebut	Pangkalan gas cut raisa pango deah ulee kareng banda aceh, masyarakat diminta kartu keluarga (kk) supaya pangkalan gas bisa diberi izin. sementara saat gas sudah tersedia, masyarakat yang sudah menyerahkan kk tidak mendapatkan gas di pangkalan tersebut	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5238430	10 Feb 2020	17:02:54	Rita Afrianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	PMT POSYANDU SEJAHTERA Desa Ile Ulee Kareng Banda Aceh	Kalau bisa PMT POSYANDU SEJAHTERA Desa Ile Ulee Kareng Banda Aceh diberikan yang bagus jangan hanya melulu telur rebus, pisang, telur puyuh dan roti	Kalau bisa pmr posyandu sejahtera desa ile ulee kareng banda aceh diberikan yang bagus jangan hanya melulu telur rebus, pisang, telur puyuh dan roti	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5238431	10 Feb 2020	17:05:52	Indra Wijaya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet	PDAM macet. saya sudah melaporkan 2 kali melalui Call Center, petugas hanya datang mengecek tapi tidak ada tindak lanjut oleh petugas, jalan syeh ibrahim, no 3 gampang beurawe, kecamatan kuta alam	Pdam macet. saya sudah melaporkan 2 kali melalui call center, petugas hanya datang mengecek tapi tidak ada tindak lanjut oleh petugas, jalan syeh ibrahim, no 3 gampang beurawe, kecamatan kuta alam		Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5238449	10 Feb 2020	17:29:13	Indra Wijaya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Waktu hidup Lampu penerangan jalan	Jalan Tgl Cot di Bakbem le Masen Ulee Kareng, lampu penerangan jalan baru nyala jam 22.00 WIB. padahal disekitar jalan pukul 19.00 sudah terasa gelap	Jalan tgl cot di bakbem le masen ulee kareng, lampu penerangan jalan baru nyala jam 22.00 wib. padahal disekitar jalan pukul 19.00 sudah terasa gelap		Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241394	14 Feb 2020	16:03:07	Kiki	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Macetnya air PDAM kp. DOY	Lapor air PDAM di kampung Doy lampineng terkadang mati karni sebagai mahasiswa terkadang kesulitan di saat mau mandi saat pergi ke kampus	Lapor air pdam di kampung doy lampineng terkadang mati karni sebagai mahasiswa terkadang kesulitan di saat mau mandi saat pergi ke kampus	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241396	14 Feb 2020	16:05:43	Abdian	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Padatnya lalu lintas di seputaran sp. jumbo tape	Kepada pihak yang terkait, tepatnya di simpang jambotape, lalu lintas disana sangat padat terutama di waktu pagi, dan ada juga pengguna jalan yg melanggar aturan akibat tidak ada petugasnya, saya harap ada pihak yg mengatur lalu lintas tersebut..Terimakasih	Kepada pihak yang terkait, tepatnya di simpang jambotape, lalu lintas disana sangat padat terutama di waktu pagi, dan ada juga pengguna jalan yg melanggar aturan akibat tidak ada petugasnya, saya harap ada pihak yg mengatur lalu lintas tersebut..terimakasih	Anonim Raha	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241399	14 Feb 2020	16:06:33	Kiki	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Macet : Lamgugob		Lapor di lamgogop saat di pagi hari sering terjadi macet	Anonim Raha	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241401	14 Feb 2020	16:07:40	Khafijas Aprianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet daerah Rukoh Darussalam	1). PDAM macet di kecamatan Syiah Kuala daerah peurada yang hanya nyala ketika tengah malam . Tentunya sangat mengganggu jam tidur aktifitas .	1). pdam macet di kecamatan syiah kuala daerah peurada yang hanya nyala ketika tengah malam . tentunya sangat mengganggu jam tidur aktifitas .	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241406	14 Feb 2020	16:08:47	Araini Magfirah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet	Assalamualaikum Saya ingin melaporkan air pdam di daerah rukoh darussalam sering macet Bahkan cuma datang air Kalau malam hari saja	Assalamualaikum saya ingin melaporkan air pdam di daerah rukoh darussalam sering macet bahkan cuma datang air kalau malam hari saja	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241413	14 Feb 2020	16:10:42	Taumi Muhammad Dewal	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	parkir sembarangan menyebabkan kemacetan	Sore, jadi saya ingin menyampaikan laporan tentang kurangnya ketersediaan lahan parkir sehingga terkadang sering menyebabkan macet karena pengendara sepeda motor dan mobil yg parkir sembarangan. Kejadian ini terjadi di seputar kawasan hotel Hermes, Banda Aceh	Sore, jadi saya ingin menyampaikan laporan tentang kurangnya ketersediaan lahan parkir sehingga terkadang sering menyebabkan macet karena pengendara sepeda motor dan mobil yg parkir sembarangan. kejadian ini terjadi di seputar kawasan hotel hermes, banda aceh	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5241424	14 Feb 2020	16:13:07	Bela Olivia	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Parkir liar di kawasan AAC Dayan Dawood	Seringnya terjadi parkir liar di AAC dayan dawood univ syiah kuala banda aceh tapi terkadang tidak ada tukang parkir. Dan petugas tidak menggunakan seragam	Seringnya terjadi parkir liar di aac dayan dawood univ syiah kuala banda aceh tapi terkadang tidak ada tukang parkir. dan petugas tidak menggunakan seragam	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Pelapor
5241434	14 Feb 2020	16:15:06	Rita Afrianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet kawasan kp. Mulia	Air PDAM macet, harus menunggu tengah malam untuk tumpang air. Karena air baru nyala di malam hari. Di Kampung Mulia Banda Aceh	Air pdam macet, harus menunggu tengah malam untuk tumpang air. karena air baru nyala di malam hari. di kampung mulia banda aceh	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241439	14 Feb 2020	16:15:55	Araini Magfirah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kosmetik dan skin care ilegal	Assalamualaikum Saya ingin melaporkan bahwa di banda aceh banyak sekali masuk kosmetik ataupun skincare illegal Yang dapat membahayakan kesehatan kulit	Assalamualaikum saya ingin melaporkan bahwa di banda aceh banyak sekali masuk kosmetik ataupun skincare illegal yang dapat membahayakan kesehatan kulit	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241442	14 Feb 2020	16:16:46	Taumi Muhammad Dewal	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet kawasan kp. Mulia	Sore, saya ingin melaporkan masalah PDAM yang tidak lancar sehingga kami yg tinggal di Kp. Mulia, Banda Aceh harus selalu begadang untuk mengisi air bersih	Sore, saya ingin melaporkan masalah pdam yang tidak lancar sehingga kami yg tinggal di kp. mulia, banda aceh harus selalu begadang untuk mengisi air bersih	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241447	14 Feb 2020	16:18:00	Abdian	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kesejahteraan Sosial	Remaja yang Meresahkan Warga	Kepada pihak yang berwenang, mohon ditindak lanjuti remaja yang duduk-duduk di pinggiran jembatan lamnyong mereka terlalu meresahkan warga yang melintasi jembatan tersebutTerimakasih	Kepada pihak yang berwenang, mohon ditindak lanjuti remaja yang duduk-duduk di pinggiran jembatan lamnyong mereka terlalu meresahkan warga yang melintasi jembatan tersebutTerimakasih	Anonim Raha	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241453	14 Feb 2020	16:19:26	Rita Afrianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kualitas	Air Macet	Hampir setiap hari air di komplek PKA lampriet banda aceh macet. Air baru menyala di tengah malam. Mohon ditanggulangi	Hampir setiap hari air di komplek PKA Lampriet Banda Aceh macet. air baru menyala di tengah malam. mohon ditanggulangi	Anonim Raha	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241456	14 Feb 2020	16:20:05	Araini Magfirah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perawatan Taman Kota	Assalamualaikum Saya ingin melaporkan tentang perawatan taman di taman kota banda aceh kurang baik Banyak sarana Prasarana yang rusak dan tidak di perbaiki kembali Sehingga mengurangi fungsi awal sebagai taman kota Yang baik	Assalamualaikum saya ingin melaporkan tentang perawatan taman di taman kota banda aceh kurang baik banyak sarana prasarana yang rusak dan tidak di perbaiki kembali sehingga mengurangi fungsi awal sebagai taman kota yang baik	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5241461	14 Feb 2020	16:21:44	Sahdi Mahrezeki	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Infrastruktur	Alat Pengolah Sampah	terkait TPA untuk sampah kenapa tidak dibeli alat untuk mengolah sampah menjadi biji plastik, terutama dikota banda aceh sampah menumpuk didaerah TPA tersebut. sangat miris menurut kami karena dana otsus kita sangat besar serta belum lagi dana yg diberikan oleh pemerintah lainnya	Terikat tpa untuk sampah kenapa tidak dibeli alat untuk mengolah sampah menjadi biji plastik. terutama dikota banda aceh sampah menumpuk didaerah tpa tersebut. sangat miris menurut kami karena dana otsus kita sangat besar serta belum lagi dana yg diberikan oleh pemerintah lainnya	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241464	14 Feb 2020	16:22:57	Taumi Muhammad Dewal	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perhubungan	Parkir liar di kawasan Flyover Sp. Simpang Surabaya	Saya ingin melaporkan tentang adanya parkir liar di kawasan Flyover Sp. Surabaya, Banda Aceh ketika jam malam yang menyebabkan kemacetan	Saya ingin melaporkan tentang adanya parkir liar di kawasan flyover sp. surabaya, banda aceh ketika jam malam yang menyebabkan kemacetan	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241475	14 Feb 2020	16:26:26	Rita Afrianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perparkiran	Parkir Sembarangan	Setiap malam di sepanjang jalan di bawah flyover Simpang Surabaya Banda Aceh, kendaraan baik roda 2 maupun roda 4 parkir sembarangan	Setiap malam di sepanjang jalan di bawah flyover simpang surabaya banda aceh, kendaraan baik roda 2 maupun roda 4 parkir sembarangan	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241496	14 Feb 2020	16:35:00	Abdian	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Balap Liar Di kawasan Ulee Lheue	Kepada pihak yg berwenang, mohon ditindaklanjuti remaja yang melakukan balap liar di kawasan ulee lhe terimakasih	Kepada pihak yg berwenang, mohon ditindaklanjuti remaja yang melakukan balap liar di kawasan ulee lhe terimakasih	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241518	14 Feb 2020	16:44:42	Sutrisno	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kualitas	Macet Air PDAM	Lapor, terjadinya macet Air PDAM di komplek PKA Taman ratu Safiatuddin, Banda Aceh	Lapor, terjadinya macet air pdam di komplek pka taman ratu safiatuddin, banda aceh	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5241527	14 Feb 2020	16:50:16	Sutrisno	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perhubungan	parkir liar	Lapor, banyak yang parkir liar di kawasan sp. Surabaya bandah Aceh, tepatnya di bawah play over	Lapor, banyak yang parkir liar di kawasan sp. surabaya bandah aceh, tepatnya di bawah play over	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5244135	18 Feb 2020	15:27:02	Aulia Rini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Parkir sembarangan di kawasan Pasar Aceh	Penertiban parkir di Sekitaran Pasar Aceh kurang tertata, akibatnya kemacetan terjadi dan menganggu pengguna jalan.	Penertiban parkir di sekitaran pasar aceh kurang tertata, akibatnya kemacetan terjadi dan menganggu pengguna jalan.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5244139	18 Feb 2020	15:28:19	Wandy Darwin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Parkir Liar Di bawah Fly Over Sp. Surabaya	Adanya parkir liar bawah jembatan layang (fly over) di Simpang Surabaya sehingga membuat keindahan jalan menganggu	Adanya parkir liar bawah jembatan layang (fly over) di simpang surabaya sehingga membuat keindahan jalan menganggu	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5244147	18 Feb 2020	15:30:09	Siswandi	Aspirasi	Sosialisasi	memberikan sosialisasi	Saya meminta kepada dinas kebersihan untuk memberi sosialisasi kepada masyarakat jeulingke	Saya meminta kepada dinas kebersihan agar memberikan sosialisasi kepada masyarakat jeulingke	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5244167	18 Feb 2020	15:33:22	Yudhi Ramadhan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perhubungan	Kemacetan yang disebabkan kendaraan parkir di bahu jalan	Kemacetan di daerah lampineng,Banda Aceh akibat kendaraan roda empat yang parkir di bahu jalan	Kemacetan di daerah lampineng,banda aceh akibat kendaraan roda empat yang parkir di bahu jalan	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5244182	18 Feb 2020	15:38:01	Iwal Fitri Arisandi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Sampah menumpuk di kawasan Lamnyong		Sampah disekitaran bawah jalan lampong yang sangat menumpuk dan sangat bau sehingga banyak lalat disekitaran jalan	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5244183	18 Feb 2020	15:38:08	Az Aziz	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Keresahan warga terhadap perempuan yang berkeliaran melewati batas waktu	perempuan yang masihberkeliaran yang sudah melewati batas waktu yang di tentukan sampai jam 11 malam di kota banda aceh hal menimbulkan kekhawatiran bagi kau wanita yang sudah terlalu bebas di saat malam hari menyebabkan hal hal yang tidak diinginkan	Perempuan yang masihberkeliaran yang sudah melewati batas waktu yang di tentukan sampai jam 11 malam di kota banda aceh hal menimbulkan kekhawatiran bagi kau wanita yang sudah terlalu bebas di saat malam hari menyebabkan hal hal yang tidak diinginkan	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan	
5244185	18 Feb 2020	15:39:11	Safriady	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tumpukan sampah di Sektor Timur Darussalam	Tumpukan sampah di selokan, di dusun Sektor Timur, Darussalam	Tumpukan sampah di selokan, di dusun sektor timur, darussalam	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5244193	18 Feb 2020	15:41:51	Wandy Darwin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kerusakan lingkungan akibat sampah dagangan area Darussalam	Banyaknya penjual makanan gorengan yang di Darussalam lapangan tugu membuat kerusakan bagi lingkungan yang membuang sampah di selokan lapangan tugu dan tidak adanya tindak lanjut untuk membersihkan	Banyaknya penjual makanan gorengan yang di darussalam lapangan tugu membuat kerusakan bagi lingkungan yang membuang sampah di selokan lapangan tugu dan tidak adanya tindak lanjut untuk membersihkan	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5244194	18 Feb 2020	15:42:15	Fazlul Afidhal	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan akibat antrian BBM area Lingke	Kemacetan lalu lintas di Lingke di karena di antrian BBM	Kemacetan lalu lintas di lingke di karena di antrian bbm	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5244195	18 Feb 2020	15:43:24	Ridha Ilhamsyah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan akibat antrian BBM area Sp. Dodik	Kamacetan di simpang Dodik di akibatkan antrian BBM	Kamacetan di simpang dodik di akibatkan antrian bbm	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5244205	18 Feb 2020	15:46:27	Wandy Darwin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Jalan Berdebu Kawasan Ulee Kareng	Jalan yang tidak memungkinkan lagi bagi pengguna jalan yang sudah lama di daerah Ulee Kareng disebabkan banyaknya debu yang berterbangan dan mengakibatkan polusi udara yang besar juga membahayakan pengguna jalan	Jalan yang tidak memungkinkan lagi bagi pengguna jalan yang sudah lama di daerah ulee kareng disebabkan banyaknya debu yang berterbangan dan mengakibatkan polusi udara yang besar juga membahayakan pengguna jalan	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Admin	
5244207	18 Feb 2020	15:47:25	Aulia Rini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Asap dan Polusi Udara di Kota Banda Aceh	Asap dan polusi di kota Banda Aceh sangat berpotensi timbulnya penyakit bagi masyarakat sekitarannya	Asap dan polusi di kota banda aceh sangat berpotensi timbulnya penyakit bagi masyarakat sekitarannya	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5244222	18 Feb 2020	15:51:49	Muhammad	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Macetnya Air PDAM	Air PDAM Ule Kareng macet setiap Sabtu dan Minggu	Air pdam ule kareng macet setiap sabtu dan minggu	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5244421	18 Feb 2020	20:40:45	628236525xxxx	Pengaduan Berkadar Pengawasan				Saya mau lapor, listrik di rumah saya mati. Namun cuma di rumah saya saja matinya. Sedangkan di rumah tetangga saya semua nyala. Tagihan listrik sudah dibayar. Lokasi di Jl. Doktor Zainal Abidin No.54 Desa Blang Oi Dusun Bellbis Banda Aceh		SMS	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin	
5245293	19 Feb 2020	21:51:17	Rama Maulana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengentasan Kemiskinan	Pengemis di sekitar kota Banda Aceh	Banyaknya pengemis disekitaran pusat kota Banda Aceh, terutama diwarung kopit atau pusat keramaian.	Banyaknya pengemis disekitaran pusat kota banda aceh, terutama diwarung kopit atau pusat keramaian.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi	
5248288	24 Feb 2020	20:13:30	Ima	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Dampak Sosial Kemasyarakatan	Ketidaknyamanan dengan bau menyengat budidaya ikan lele	Mohon ditindak lanjut budidaya ikan lele bioflog ,karena sudah sangat mengganggu kenyamanan dan bau menyengat terhadap lingkungan sekitarnya,tepataunya berada di Rumah warga Jln.Keuchik Hayat,Gampong ilie, Dsn.Kuta Alam Kec.ulee kareng-Kota Banda Aceh	Mohon ditindak lanjut budidaya ikan lele bioflog ,karena sudah sangat mengganggu kenyamanan dan bau menyengat terhadap lingkungan sekitarnya,tepataunya berada di rumah warga Jln.Keuchik hayat,gampong ilie, dsn.kuta alam kec.ulee kareng-kota banda aceh	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi	
5249883	26 Feb 2020	21:02:39	Hafidhah Kausar	Permintaan Informasi	Pendidikan	Permintaan informasi mengenai buku ajar siswa	SDN 54 banda aceh mengharuskan siswa membeli buku ajar. Tiap semesternya ada sekitar 3 buku yg harus dibeli. Apa dana BOS tidak dipakai utk buku?	SDn 54 banda aceh mengharuskan siswa membeli buku ajar. tiap semesternya ada sekitar 3 buku yg harus dibeli. apa dana bos tidak dipakai utk buku?	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi	
5251724	29 Feb 2020	15:56:20	Fazlul Afidhal	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Macet Area Darussalam	Kemacetan di Darussalam, pagi jam pagi hari dan sore hari	Kemacetan di darussalam, pagi jam pagi hari dan sore hari	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5251726	29 Feb 2020	15:58:43	Putri Nur Yasmin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tukang parkir yang kurang bertanggungjawab		Di daerah lambuk banda aceh bayak tukang parkir yang kurang bertanggung jawab terhadap tugas nya seperti saat kendaraan mobil keluar area tetapi tukang parkir tidak mengarahkan jln sehingga kami membayar tampa ada tuntutan saat keluar area	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5251727	29 Feb 2020	15:59:25	Fazlul Afidhal	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan akibat antrian SPBU	Antrian SPBU di Lambuk menyebabkan kemacetan lalu lintas	Antrian spbu di lambuk menyebabkan kemacetan lalu lintas	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5251732	29 Feb 2020	16:01:37	Febrina Fatin Hamama	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kepolisian			Razia ilegal di depan pabrik semen lhoknga		Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5251737	29 Feb 2020	16:04:48	DeaNM	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	biaya pemungutan uang sampah	Pemungutan uang sampah melebihi dari batas yang telah ditentukan di blangkrung, Banda aceh	Pemungutan uang sampah melebihi dari batas yang telah ditentukan di blangkrung, banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5251741	29 Feb 2020	16:05:59	DeaNM	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Infrastruktur	Jalan berlubang	Jalan banyak yang bolong bolong di Ule kareng	Jalan banyak yang bolong bolong di ule kareng	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5251742	29 Feb 2020	16:06:33	DeaNM	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM Macet	PDAM sering macet di daerah blangkrung, Darussalam, Banda Aceh	PDam sering macet di daerah blangkrung, darussalam, banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem	
5251745	29 Feb 2020	16:07:28	Nurul Liana	Aspirasi	Pariwisata	Saran untuk wisata perahu	saya ingin menyarankan aspirasi untuk sungai di banda aceh untuk membuka wisata perahu pada malam hari yang di hiasi dengan lampu dan ditemani dengan seorang pendayung perahu untuk menelusuri indahnya dan bersihnya sungai banda aceh di malam hari sehingga dapat membuka lowongan kerja para nelayan atau sebagainya untuk meningkatkan wisata di banda aceh.	Saya ingin menyarankan aspirasi untuk sungai di banda aceh untuk membuka wisata perahu pada malam hari yang di hiasi dengan lampu dan ditemani dengan seorang pendayung perahu untuk menelusuri indahnya dan bersihnya sungai banda aceh di malam hari sehingga dapat membuka lowongan kerja para nelayan atau sebagainya untuk meningkatkan wisata di banda aceh.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5251750	29 Feb 2020	16:09:09	DeaNM	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan daerah Kopelma Darussalam	Kemacetan di pagi hari di kopelma darussalam, Banda aceh	Kemacetan di pagi hari di kopelma darussalam, banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251751	29 Feb 2020	16:09:38	Mutiara Araini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kategori Keluhan	Rambu lalu lintas daerah Batoh terkadang padam	Rambu lalu lintas tepatnya lampu merah didaerah batoh terkadang mati dikarenakan pemadaman listrik sehingga membuat keadaan lalu lintas tidak terarah. Saya berharap ada pembenahan dalam hal itu.	Rambu lalu lintas tepatnya lampu merah didaerah batoh terkadang mati dikarenakan pemadaman listrik sehingga membuat keadaan lalu lintas tidak terarah. saya berharap ada pembenahan dalam hal itu.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251752	29 Feb 2020	16:09:57	Husnul Maulidamf	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan seputaran mesjid Oman Lamprit		Sering terjadi kemacetan di lampu merah didepan mesjid oman apaa lagi pada pagi hari	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251753	29 Feb 2020	16:10:05	Hizrian Ikram	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Pengemis di area SPBU	Banyak pengemis di SPBU SPBU daerah Banda aceh, khusus nya di daerah Ule lhe hingga lamnyong	Banyak pengemis di spbu spbu daerah banda aceh, khusus nya di daerah ule lhe hingga lamnyong	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5251757	29 Feb 2020	16:13:18	Mutiara Araini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Area pembuangan sampah menyebabkan ketidaknyamanan	Didaerah Ulee kareng terdapat satu spot tempat pembuangan sampah, yang menyebabkan bau yang sangat menyengat. Mohon pembenahannya	Didaerah ulee kareng terdapat satu spot tempat pembuangan sampah, yang menyebabkan bau yang sangat menyengat. mohon pembenahannya	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251758	29 Feb 2020	16:14:27	Nurul Liana	Aspirasi	Infrastruktur	Bangunan Kumuh di pinggiran kota Banda Aceh	di setiap pinggiran kota banda aceh masih banyak bangunan dan suatu wilayah yang sangat kumuh akibat tidak adanya perbaikan bangunan bekas stunami..alangkah baiknya bangunan milik negara tersebut di bersihkan kemudian di jadikan tempat yang bersih dan menjadi tmpat untuk duduk santai para pemuda aceh..seperti pembangunan sebuah cafe dan tmpar museum dsb	Di setiap pinggiran kota banda aceh masih banyak bangunan dan suatu wilayah yang sangat kumuh akibat tidak adanya perbaikan bangunan bekas stunami..alangkah baiknya bangunan milik negara tersebut di bersihkan kemudian di jadikan tempat yang bersih dan menjadi tmpat untuk duduk santai para pemuda aceh..seperti pembangunan sebuah cafe dan tmpar museum dsb	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251759	29 Feb 2020	16:16:02	Husnul Maulidamf	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kurangnya tanggungjawab juri parkir		Disepertuaran darussalam kebanyakan tukang parkir hanya meminta uang parkir tapi honda atau kendaraan masyarakat belum tercmin dijagaa	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251760	29 Feb 2020	16:16:37	Hizrian Ikram	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Banyaknya pasangan muda di Ulee Lheue	Di Ule lhe banyak orang berpacaran, sebagai daerah serambi Mekah seharusnya ini tidak terjadi.	Di Ule lhe banyak orang berpacaran, sebagai daerah serambi mekah seharusnya ini tidak terjadi.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251763	29 Feb 2020	16:17:05	Mutiara Araini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet	Di batoh tempat saya tinggal terkadang air sering mati bahkan dengan bantuan mesin sekalipun, padahal kami rutin membayar air tersebut. Mohon dibenahi	Di batoh tempat saya tinggal terkadang air sering mati bahkan dengan bantuan mesin sekalipun, padahal kami rutin membayar air tersebut. mohon dibenahi	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251767	29 Feb 2020	16:19:00	Jeffry Yulda Syam	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Jalan sempit karena toko pedagang yang menyebabkan kemacetan		Di jalanan kopelma jalan kampus uin ar-raniry dan unsiyah sangat sempit jalanan nya,sepertinya itu soal toko² perdagangan yg menghampir jalan untuk ke kampus,maka terjadi nya macet	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251768	29 Feb 2020	16:19:48	Nurul Liana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Jalan gelap di seputaran kampusa Serambi Mekah		Di serambi timur khususnya di samping rumah saya tepat di belakang serambi mekah tidak mempunyai lampu jalan sehingga sehingga banyak timbul kriminal kejahatan dan pencurian	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251774	29 Feb 2020	16:20:36	Boteng	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	balap liar di Neusu		Sering terjadinya balap liar di daerah neusu	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251776	29 Feb 2020	16:21:08	Hizrian Ikram	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Anak - anak mengemis di Blangpadang	Banyak terjadi anak anak yg mengemis di blangpadang , menurut sebagian orang mereka di suruh	Banyak terjadi anak anak yg mengemis di blangpadang , menurut sebagian orang mereka di suruh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5251785	29 Feb 2020	16:24:31	Risky Simamora	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Pengemis di SPBU		Saya sering melihat pengemis di spbu lamnyong dan jembatan lamnyong , tolong kepada pihak dinas sosial menindak lanjuti hal tersebut	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5251787	29 Feb 2020	16:26:24	Husnul Maulidamf	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Kemacetan di kawasan mesjid Oman Lamprit		Sering terjadi kemacetan di lampu merah didepan mesjid oman apaa lagi pada pagi hari	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251793	29 Feb 2020	16:28:22	Boteng	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Banyak pasangan muda mudik di kawasan Ulee Lheue	Di ule leh banyak orang berpacaran , sebagai daerah serambi Mekah seharusnya itu tidak terjadi	Di ule leh banyak orang berpacaran , sebagai daerah serambi mekah seharusnya itu tidak terjadi	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251802	29 Feb 2020	16:35:37	Putri Lara Maulida	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kendaraan umum kampus yang sudah tak terpakai	Kendaraan umum di kampus yang sudah layak pakai di kampus uin ar-raniry seperti bus yang sudah ditelantarkan	Kendaraan umum di kampus yang sudah layak pakai di kampus uin ar-raniry seperti bus yang sudah ditelantarkan	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251806	29 Feb 2020	16:37:00	Boteng	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	PSK di kawasan Peunayong	Banyaknya PSK di peunayong	Banyaknya psk di peunayong	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251808	29 Feb 2020	16:37:38	Fariza Iza		Energi dan Sumber Daya Alam		Tidak di sediakan lampu jalan sehingga menyulitkan penglihatan saat berjalan maupun berkendaraan di lampeunerut gampong	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5251810	29 Feb 2020	16:38:16	Putri Lara Maulida	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet area krung Cut	Sering macetnya PDAM di komplek krung cut kecamatan baitusalam banda Aceh	Sering macetnya pdam di komplek krung cut kecamatan baitusalam banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5251812	29 Feb 2020	16:39:30	Jeffry Yulda Syam		Dampak Lingkungan			Aceh barat daya masih jalur lalu lintasnya masih satu,maka kebijakan apa tanggapan pemerintah	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5251817	29 Feb 2020	16:41:45	Puja Khazzanah		Pengentasan Kemiskinan			Sumber daya alam Dan sumber daya manusia masih sangat tidak seimbang,kota banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5251821	29 Feb 2020	16:44:14	Jeffry Yulda Syam	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kebebasan kos putri area Ulee Kareng		Kebebasan kos putri daerah ulekareng	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5251823	29 Feb 2020	16:46:07	Jeffry Yulda Syam		Dampak Lingkungan			Jalan lambuh sempit,sehingga jalanan macet	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5251834	29 Feb 2020	17:02:15	Fazlul Afidhal		Kepolisian		Terjadi razia di masjid raya dari kepolisian, mereka memberhentikan kendaraan secara paksa di jalan-jalan apakah ini, ada termasuk dalam prosedur dalam penilangan kendaraan?	Terjadi razia di masjid raya Banda Aceh dari kepolisian, mereka memberhentikan kendaraan secara paksa di jalan-jalan apakah ini, ada termasuk prosedur dalam penilangan kendaraan?	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5251837	29 Feb 2020	17:06:20	Putri Nur Yasmin		Pelayanan Masyarakat			Sering adanya razia di depan mesjid raya baiturrahman banda Aceh, dan metakuan penyelesaian di tempat. Terkadang permasalahan nya hanya karena tidak ada lambang polisi di plat sedang setelah di beri penjelasan pelat aslinya belum keluar tetap harus melakukan penyelesaian di tempat apakah itu ilegal atau legal	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5253605	3 Mar 2020	15:39:49	Jeffry Yulda Syam	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Parkir Liar		Parkir liar dijalan kopelma	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253609	3 Mar 2020	15:40:52	Desvia Ananda	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Sampah di bawah jembatan Lamnyong	Di bawah jembatan Lamnyong terlalu banyak sampah, hingga menyebabkan bau yang menyengat	Di bawah jembatan lamnyong terlalu banyak sampah, hingga menyebabkan bau yang menyengat		Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253610	3 Mar 2020	15:41:37	Rafi Syakir	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Jalan Berlubang		Daerah saya tibang kec,syahkuala jalan masih berlubang lobang	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253611	3 Mar 2020	15:43:09	Tata	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet		Sering sekali mati air di daerah lamprit padahal bayar air selalu tepat waktu	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253613	3 Mar 2020	15:43:40	Rynanda Dwi Pramita	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Air PDAM macet	air pdam sering mati daerah darussalam jalan inong balee yang sudah saya alami di lorong seuke	Air pdam sering mati daerah darussalam jalan inong balee yang sudah saya alami di lorong seuke		Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253614	3 Mar 2020	15:43:41	Tasya Alifah	Aspirasi	Pemasyarakatan	Kebutuhan bak sampah	kurang nya bak sampah di daerah sekitaran neusu-Gp, Ateuk Jawa sehingga menyusahkan masyarakat di daerah tersebut	Kurang nya bak sampah di daerah sekitaran neusu-gp, ateuk jawa sehingga menyusahkan masyarakat di daerah tersebut	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253615	3 Mar 2020	15:44:28	Wardatul Jannati	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Polusi udara di Kampung Jawa	Tumpukan sampah dan bau di kampung jawa, Banda Aceh. Membuat para pengendara tidak nyaman karena baunya yang sangat menyengat.	Tumpukan sampah dan bau di kampung jawa, banda aceh. membuat para pengendara tidak nyaman karena baunya yang sangat menyengat.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253616	3 Mar 2020	15:44:38	Jeffry Yulda Syam	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Jalan sempit dan berlubang		Sempit nya jalan dipasar peunayong,dan jalannya pun berlubang	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253620	3 Mar 2020	15:45:40	Tasya Alifah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kebutuhan lampu Jalan	kurang nya lampu di pinggir jalan di daerah Jatoh di sekitaran SMA 10 FAJAR HARAPAN sehingga jalanan masih agak gelap dan sepi	Kurang nya lampu di pinggir jalan di daerah jatoh di sekitaran sma 10 fajar harapan sehingga jalanan masih agak gelap dan sepi	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253621	3 Mar 2020	15:45:51	Dinda Ananta	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet	1. air pdam di Jl.Pusara,Jelingke yang tidak lancar	1. air pdam di jl.pusara,jelingke yang tidak lancar	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253622	3 Mar 2020	15:45:53	Syarifah Vika Fitria	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM	tirta daroy sering macet di daerah lampienung kompleks villa citra	Air pdam tirta daroy sering macet di daerah lampienung kompleks villa citra	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253623	3 Mar 2020	15:46:02	Abizarzulma	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jalan Berlubang	Jalan Berlubang		Dijalan lampeudaya terdapat banyak jalan berlubang	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253625	3 Mar 2020	15:46:14	Marini Samana	Aspirasi	Ketenagakerjaan	Penyediaan lowongan kerja bagi sekolah kejuruan	Banda Aceh kurang adanya lowongan kerja untuk lulusan SMK, padahal SMK dicetak untuk memiliki skill yang baik untuk di terapkan di dunia kerja. Sayangnya, pemerintah kurang adanya program lowongan kerja.	Banda aceh kurang adanya lowongan kerja untuk lulusan smk, padahal smk dicetak untuk memiliki skill yang baik untuk di terapkan di dunia kerja.	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253628	3 Mar 2020	15:47:38	Maulana Ikhwan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Infrastruktur Jalan	Jalan Berlubang		Jalan di daerah ule kareng menuju ke limpok banyak sekali berlubang hingga mengakibatkan mahasiswa dan masyarakat setempat terganggu	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253629	3 Mar 2020	15:48:01	Hizrian Ikram	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Banyak yang berpacaran	Banyak orang berpacaran jalan Alue naga	Banyak orang berpacaran jalan alue naga	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253633	3 Mar 2020	15:48:27	Syarifah Vika Fitria	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tagihan PDAM tidak sesuai dengan pemakaian	Membayar PDAM tirta Daroy tidak sesuai dengan pemakaian yang kita pakai	Membayar pdam tirta daroy tidak sesuai dengan pemakaian yang kita pakai	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253634	3 Mar 2020	15:48:39	Tata	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tumpukan sampah	Tumpukan sampah di lamnyong sebrang kfc	Tumpukan sampah di lamnyong sebrang kfc	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5253635	3 Mar 2020	15:48:44	Wardatul Jannati	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Air PDAM macet	Air pdam sering mati dan warna nya kuning darussalam, Banda Aceh.	Air pdam sering mati dan warna nya kuning darussalam, banda aceh.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253637	3 Mar 2020	15:48:57	Farhan Juliadi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Polusi sampah	Masyarakat membuang sampah sembarangan di daerah alu naga kecamatan, syiah Kuala banda aceh	Masyarakat membuang sampah sembarangan di daerah alu naga kecamatan, syiah kuala banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253639	3 Mar 2020	15:49:13	Rafi Syakir	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Penyalahgunaan dana desa		Di daerah tibang dana desa di salah gunakan, got pembuangan sering kali penuh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253640	3 Mar 2020	15:49:53	Risky Simamora	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Jalan berlubang		Jaalan berlubang di desaa limpok	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253643	3 Mar 2020	15:50:27	Amanda	Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan				Seringnya terjadi razia illegal di daerah masjid raya baiturrahman banda aceh	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5253649	3 Mar 2020	15:50:52	Dinda Ananta	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lingkungan Hidup	sampah di bawah jembatan Lamnyong	bau sampah yang sangat mengganggu pengguna jalan di Darussalam, dibawah jembatan lamnyong	Bau sampah yang sangat mengganggu pengguna jalan di darussalam, dibawah jembatan lamnyong	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253651	3 Mar 2020	15:51:11	Farhan Juliadi	Aspirasi	Pelayanan	Terbatasnya jaringan PDAM	PDAM yang terbatas didesa Alue naga kecamatan syiah Kuala kabupaten banda aceh	Pdam yang terbatas didesa alue naga kecamatan syiah kuala kabupaten banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253652	3 Mar 2020	15:51:28	Wardatul Jannati					Suara knelpol motor tengah malam darussalam, Banda Aceh.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5253654	3 Mar 2020	15:51:32	Marini Samana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lingkungan Hidup	Polusi udara akibat bau sampah	Di kampung jawa terdapat bukit khusus untuk menumpukan sampah-sampah. Setiap lewat disana menuju pelabuhan ulee ihu sangat terganggu akibat bau yang tak sedap. Saya berharap pemerintah mampu memiliki tim untuk mengolah sampah sampah yang mungkin masih bisa diuraikan agar kapasitas sampah berkurang.	Di kampung jawa terdapat bukit khusus untuk menumpukan sampah-sampah. setiap lewat disana menuju pelabuhan ulee ihu sangat terganggu akibat bau yang tak sedap. saya berharap pemerintah mampu memiliki tim untuk mengolah sampah sampah yang mungkin masih bisa diuraikan agar kapasitas sampah berkurang.	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253657	3 Mar 2020	15:51:55	Rafi Syakir	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Pembuangan sampah sembarangan		Di daerah tibang sering kali pembuangan sampah sembarangan, mengakibatkan bau busuk yg menyengat	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253659	3 Mar 2020	15:52:03	Syarifah Vika Fitria	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Sampah di bawah jembatan Lamnyong		Sampah dibawah jembatan lamnyong sangat terganggu karena setiap masyarakat yang lewat disitu sering terganggu dengan bau sampah tersebut	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253660	3 Mar 2020	15:52:12	Habib Tokia	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Infrastruktur Jalan	Belum Tersedia jalan yang layak di pakai, di blangkrung, kec.baitusalam.banda aceh	1. Belum tersedianya jalan yg layak di pakai, di blangkrung, kec.baitusalam.banda aceh	1. belum tersedianya jalan yg layak di pakai, di blangkrung, kec.baitusalam.banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253661	3 Mar 2020	15:52:12	Farhan Juliadi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kategori Keluhan	KDRT di desa Alue Naga	Kekerasan dalam rumah tangga desa Alue naga kecamatan Alue naga kabupaten banda aceh	Kekerasan dalam rumah tangga desa alue naga kecamatan alue naga kabupaten banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253667	3 Mar 2020	15:53:05	Abizarzulma	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	PSK di hotel berbintang di Banda Aceh	Maraknya PSK di hotel berbintang dibanda Aceh , itu harus ditindak lanjuti ,karena dibumi serambi Mekah ini harus ditegakkan syariat Islam yg kuat	Maraknya psk di hotel berbintang dibanda aceh , itu harus ditindak lanjuti ,karena dibumi serambi mekah ini harus ditegakkan syariat islam yg kuat	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253670	3 Mar 2020	15:53:48	Tata	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Pengemis di lampu lalu lintas		Banyak nya pengemis di lampu merah jambo tape yang menganggu jalan	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253675	3 Mar 2020	15:54:05	Wardatul Jannati	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Pengemis dan aksinya yang menganggu	Banyaknya pengemis yang tidak wajar di Banda Aceh dan aksinya menganggu masyarakat sekitar.	Banyaknya pengemis yang tidak wajar di banda aceh dan aksinya menganggu masyarakat sekitar.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253676	3 Mar 2020	15:54:11	Farach Fazilla Lubis	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kategori Keluhan	Tanggungjawab juru parkir	Tukang parkir di daerah Darussalam Banda Aceh yang tidak bertugas dengan semestinya, ketika pengendara ingin pergi barulah ia keluar meminta bayaran	Tukang parkir di daerah darussalam banda aceh yang tidak bertugas dengan semestinya, ketika pengendara ingin pergi barulah ia keluar meminta bayaran	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253679	3 Mar 2020	15:54:56	Marini Samana	Aspirasi	Pelayanan	Tempat sepi yang berpeluang maksiat	Di ulee ihu masih ada tempat yang sepi dan bisa menjadi tempat maksiat. Saya berharap Banda Aceh memiliki tim yang mampu memberikan solusi terhadap permasalahan tersebut agar Banda Aceh terus mampu menjadi oota Serambi Mekkah yang kita banggakan.	Di ulee ihu masih ada tempat yang sepi dan bisa menjadi tempat maksiat. saya berharap banda aceh memiliki tim yang mampu memberikan solusi terhadap permasalahan tersebut agar banda aceh terus mampu menjadi oota serambi mekkah yang kita banggakan.	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253682	3 Mar 2020	15:55:42	Jeffry Yulda Syam	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan di Jalan depan pasar aceh mal		Sempitnya jalan didepan pasar aceh mal,tepatnya perdagangan ditepinya jalan,hingga jalan tersebut jika malam akan mengalami kemacetan	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253684	3 Mar 2020	15:55:55	Syarifah Vika Fitria	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kondisi prilaku pengemis di daerah Ulee Lheue		Banyak nya pengemis yang diule ihue sangat menganggu masyarakat yang sedang nongkrong di tempat tersebut, dikarenakan pengemis tersebut jika kita tidak memberi uang si pengemis akan marah marah malah si pengemis membuat malu orang tersebut	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253694	3 Mar 2020	15:58:25	Amanda	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Kemacetan di wilayah Mesjid Oman	Setiap hari senin pagi pada pukul 8 sering nya terjadi kemacetan di daerah jambo tape, tepatnya di lampu merah jambo tape masjid oman. Akibatnya banyak masyarakat yang sering terlambat, baik itu sekolah, kantor dll.	Setiap hari senin pagi pada pukul 8 sering nya terjadi kemacetan di daerah jambo tape, tepatnya di lampu merah jambo tape masjid oman. akibatnya banyak masyarakat yang sering terlambat, baik itu sekolah, kantor dll.	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253695	3 Mar 2020	15:58:48	Habib Tokia	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Pencemaran lingkungan	Pencemaran lingkungan,karena berserak nya sampah di alu naga,kec.syiah Kuala.	Pencemaran lingkungan,karena berserak nya sampah di alu naga,kec.syiah kuala.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5253698	3 Mar 2020	15:59:06	Syarifah Viika Fitria	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Tempat - tempat yang dapat menimbulkan maksiat	Dibanda Aceh masih banyak tempat tempat yang sepi yang banyak menimbulkan kemaksiatan dihotel hotel ataupun dicafe cafe	Dibanda aceh masih banyak tempat tempat yang sepi yang banyak menimbulkan kemaksiatan dihotel hotel ataupun dicafe cafe	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5253704	3 Mar 2020	16:00:57	Risky Simamora	Aspirasi	Pelayanan Masyarakat	Kebutuhan lampu jalan daerah Alue Naga		Jalalan menuju alu naga harus di pasang lampu karena jalan nya yang gelap dapat menimbulkan maksiat	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253708	3 Mar 2020	16:01:27	Rynanda Dwi Pramita	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Polusi sampah di bawah jembatan Lamnyong	banyaknya sampah dibawah jembatan lamnyong yang membuat tidak nyaman warga karna baunya sampah tersebut	Banyaknya sampah dibawah jembatan lamnyong yang membuat tidak nyaman warga karna baunya sampah tersebut		Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253709	3 Mar 2020	16:01:35	Farach Fazilla Lubis	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	Polusi sampah di bawah jembatan Lamnyong	Dibawah jembatan Lamnyong masih banyak sampah yang menyebar yang mengakibatkan pengguna jalan terganggu karena baunya.	Dibawah jembatan lamnyong masih banyak sampah yang menyebar yang mengakibatkan pengguna jalan terganggu karena baunya.	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5253736	3 Mar 2020	16:10:16	Tranda Aulya Dimar	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan	lampa lalu lintas sp. Dodik sering padam	lampa merah di daerah Ajun simpang dodik sangat sering mati ,sehingga menimbulkan kemacetan dan sangat membahayakan bagi para pengguna jalan.	Lampa merah di daerah ajun simpang dodik sangat sering mati ,sehingga menimbulkan kemacetan dan sangat membahayakan bagi para pengguna jalan.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5315264	3 May 2020	12:27:12	Yusra	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Corona - Bantuan untuk Masyarakat	Bantuan kepada warga fakir miskin	#CORONA saya yusra ibu dari 2 anak. Saya berasal dari kota banda aceh desa lhong cut kecamatan banda raya. Saya skrg sedang hamil 7 bulan,kami salahsatu warga fakir miskin dari desa tersebut, yang tidak tersentuh bantuan apapun dari desa. Skrg apalagi di tambah dengan keadaan covid 19 ini. Keuangan kami hampir menjadi2 hingga nyaris gak bisa makan. yg saya herankan, kenapa dari desa seolah2 menutup mata, tak pernah pun sekali kami di data, apa karna kami org pendatang?? Mknnya kami tdk dapat apa2!	#corona saya yusra ibu dari 2 anak. saya berasal dari kota banda aceh desa lhong cut kecamatan banda raya. saya skrg sedang hamil 7 bulan,kami salahsatu warga fakir miskin dari desa tersebut, yang tidak tersentuh bantuan apapun dari desa. skrg apalagi di tambah dengan keadaan covid 19 ini. keuangan kami hampir menjadi2 hingga nyaris gak bisa makan. yg saya herankan, kenapa dari desa seolah2 menutup mata, tak pernah pun sekali kami di data, apa karna kami org pendatang?? mknnya kami tdk dapat apa2!	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5335856	22 May 2020	13:35:16	Kawal Bansos Id	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Corona - Bantuan untuk Masyarakat	Laporan Belum Terima Bansos Covid-19 A.n. Teuku Agus Saputra	Kami menerima laporan pengaduan terkait Bantuan Sosial Covid-19 #CORONA sebagai berikut: Nama : TEUKU AGUS SAPUTRA KK: 1171012303200000 NIK: 1171010808840000 Alamat: JALAN MERAK LORONG KEUNARI, Neus Aceh, Baiturrahman, Kota Banda Aceh, Nanggroe Aceh Darussalam (NAD) 23244 Handphone: 081360880584 Catatan: SAYA ADALAH PEKERJA SWASTA, SELAMA COVID SAYA MINIM PEKERJAAN YANG MEMBUAT PENGHASILAN SAYA JUGA MENJADI SEDIKIT. SELAMA COVID INI JUGA, SAYA BELUM PERNAH MENDAPATKAN BANTUAN SOSIAL APAPUN DARI PEMERINTAH. Pengaduan ini diteruskan sesuai dengan data yang diterima oleh KawalBansos.id ID Laporan: 109 Tanggal Laporan: 5/20/2020 10:16:00 PM Nama Pelapor: TEUKU AGUS SAPUTRA NIK Pelapor: 1171010808840000 HP Pelapor: 081360880584 Email Pelapor: mailbox.agandi@gmail.com Mohon bantuannya untuk ditindak-lanjuti. Terima kasih.	Kami menerima laporan pengaduan terkait bantuan sosial covid-19 #corona sebagai berikut: nama : teuku agus saputra kk: 1171012303200000 nik: 1171010808840000 alamat: jalan merak lorong keunari, neus aceh, baiturrahman, kota banda aceh, nanggroe aceh darussalam (nad) 23244 handphone: 081360880584 catatan: saya adalah pekerja swasta, selama covid saya minim pekerjaan yang membuat penghasilan saya juga menjadi sedikit. selama covid ini juga, saya belum pernah mendapatkan bantuan sosial apapun dari pemerintah. pengaduan ini diteruskan sesuai dengan data yang diterima oleh kawalbansos.id id laporan: 109 tanggal laporan: 5/20/2020 10:16:00 pm nama pelapor: teuku agus saputra nik pelapor: 1171010808840000 hp pelapor: 081360880584 email pelapor: mailbox.agandi@gmail.com mohon bantuannya untuk ditindak-lanjuti. terima kasih.		Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi

Tracking ID	Tanggal	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5341479	29 May 2020	20:02:43	Kawal Bansos Id	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan BansosD aerah Covid	Laporan Pengaduan Bansos #corona [109] Teuku Agus Saputra	Kami menerima laporan pengaduan terkait Bantuan Sosial Covid-19 #CORONA dengan rincian sebagai berikut: Nama : TEUKU AGUS SAPUTRA KK: 1171010808840003 NIK: 1171012303200006 Alamat: JALAN MERAK LORONG KEUNARI, Neusu Aceh, Baiturrahman, Kota Banda Aceh, Aceh 23244 Handphone: 081360880584 Catatan: SAYA ADALAH PEKERJA SWASTA, SELAMA COVID SAYA MINIM PEKERJAAN YANG MEMBUAT PENGHASILAN SAYA JUGA MENJADI SEDIKIT. SELAMA COVID INI JUGA, SAYA BELUM PERNAH MENDAPATKAN BANTUAN SOSIAL APAPUN DARI PEMERINTAH.	Kami menerima laporan pengaduan terkait bantuan sosial covid-19 #corona dengan rincian sebagai berikut: nama : teuku agus saputra kk: 1171010808840003 nik: 1171012303200006 alamat: jalan merak lorong keunari, neusu aceh, baiturrahman, kota banda aceh, aceh 23244 handphone: 081360880584 catatan: saya adalah pekerja swasta, selama covid saya minim pekerjaan yang membuat penghasilan saya juga menjadi sedikit. selama covid ini juga, saya belum pernah mendapatkan bantuan sosial apapun dari pemerintah.	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Admin
5350048	10 Jun 2020	13:58:39	Zharifah Mardhatillah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Air Pdam tidak lancar	Sudah beberapa hari ini air PDAM di desa tempat saya tinggal, tepatnya di Desa Jeulingga, Rawo Sakti IV, Kec. Syiah Kuala, Banda Aceh macet dan terkadang dalam satu hari itu airnya sama sekali tidak hidup dan kamu juga kekurangan air bersih. Tolong kepada bapak/ibu yang menangani ini untuk di tindak lanjuti. Terimakasih	Sudah beberapa hari ini air pdam di desa tempat saya tinggal, tepatnya di desa jeulingga, rawo sakti iv, kec. syiah kuala, banda aceh macet dan terkadang dalam satu hari itu airnya sama sekali tidak hidup dan kamu juga kekurangan air bersih. tolong kepada bapak/ibu yang menangani ini untuk di tindak lanjuti. terimakasih	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5350408	10 Jun 2020	21:42:17	Muhammad Ikrammullah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Juru Parkir Liar		Banyak sekali juru parkir liar di kawasan sekitar kota banda aceh,terutama di sekitaran masjid raya,mereka mematok harga parkir di atas harga normal yg sudah ditetapkan oleh dinas setempat	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5350788	11 Jun 2020	10:14:42	Nadia Ulfa	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Informasi Kegiatan Pemeriksaan PCR Informasi Kegiatan Swab Test	Info COVID 19	Laporan mengenai covid19 di AcehMengenai laporan yang terjadi covid19 di Aceh banyak alat yang tidak cukup, terus tidak memadai, kemudian di Aceh dapat mengetahui dengan hasil lab hasil positif atau negatifnya tidak langsung dapat mengetahui positif atau negatifnya, karena harus menunggu dari Jakarta, menurut saya itu sangat lama, sudah meninggal juga belum tau hasilnya positif apa belum, itu membuat warga Aceh panik, atau mengira orang yang sudah meninggal ini buka covid19, padahal pas sudah dimandikan ternyata positif Corona, itu dapat memberikan hal buruk di Aceh, Banda aceh	Laporan mengenai covid19 di aceh mengenai laporan yang terjadi covid19 di aceh banyak alat yang tidak cukup, terus tidak memadai, kemudian di aceh dapat mengetahui dengan hasil lab hasil positif atau negatifnya tidak langsung dapat mengetahui positif atau negatifnya, karena harus menunggu dari jakarta, menurut saya itu sangat lama, sudah meninggal juga belum tau hasilnya positif apa belum, itu membuat warga aceh panik, atau mengira orang yang sudah meninggal ini buka covid19, padahal pas sudah dimandikan ternyata positif corona, itu dapat memberikan hal buruk di aceh, banda aceh	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5350883	11 Jun 2020	11:30:38	Tasha Maudina	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kesehatan Masyarakat	Pengaduan Pengamen Dibeberapa Tempat Parca New Normal	Setelah penerapan new normal di kota Kota Banda Aceh, mulai bermunculan pengamen di berbagai tempat seperti lampu merah dan rumah makan, pasalnya mereka mengamen tidak melakukan Social Distancing dan tidak memakai pelindung apapun seperti masker, sarung tangan maupun pelindung muka. Hal ini membuat saya maupun masyarakat khawatir akan penyebaran virus corona, karena mereka bertemu dengan banyak orang setiap harinya dan ngamen dengan jarak yang sangat dekat.Dimohon kepada pihak yang berwewenang untuk ditindak lanjuti permasalahan tersebut guna melindungi warga Kota Banda Aceh dari penyebaran virus corona.	Setelah penerapan new normal di kota kota banda aceh, mulai bermunculan pengamen di berbagai tempat seperti lampu merah dan rumah makan, pasalnya mereka mengamen tidak melakukan social distancing dan tidak memakai pelindung apapun seperti masker, sarung tangan maupun pelindung muka. hal ini membuat saya maupun masyarakat khawatir akan penyebaran virus corona, karena mereka bertemu dengan banyak orang setiap harinya dan ngamen dengan jarak yang sangat dekat.dimohon kepada pihak yang berwewenang untuk ditindak lanjuti permasalahan tersebut guna melindungi warga kota banda aceh dari penyebaran virus corona.	Rahasia	ios	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5350938	11 Jun 2020	12:21:48	Rama Maulana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengaduan Klaim COVID-19	Pelanggaran social distancing	Masih banyak warga di banda Aceh yang tidak menerapkan social distancing dan tidak menghindarkan perwali penggunaan masker	Masih banyak warga di banda aceh yang tidak menerapkan social distancing dan tidak menghindarkan perwali penggunaan masker	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5351242	11 Jun 2020	17:07:20	Azhar Run	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengentasan Kemiskinan	Maraknya Pengemis Dan Tindakan Yang Perlu Dilakukan Oleh Pemerintah	Saya sering melihat betapa banyaknya warga kota Banda Aceh pengangguran di kota berputar" ini jadi pr bagi pemerintah kota mengingat angka pengangguran mslh terlalu tinggi dan sangat berpengaruh bagi kehidupan warga yang memiliki kekurangan , apalagi semenjak covid-19 ini ekonomi rakyat kecil benar" hancur	Saya sering melihat betapa banyaknya warga kota banda aceh pengangguran di kota berputar" ini jadi pr bagi pemerintah kota mengingat angka pengangguran mslh terlalu tinggi dan sangat berpengaruh bagi kehidupan warga yang memiliki kekurangan , apalagi semenjak covid-19 ini ekonomi rakyat kecil benar" hancur	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5352268	12 Jun 2020	21:04:48	Gustisupriandi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengentasan Kemiskinan	Loker Kerja	Mohon kepada pemerintah Banda Aceh supaya membuka banyak lowongan kerja.untuk tamatan SMA. Karena sampai skrg saya sulit untuk mendapatkan pekerjaan sesuai dengan jatah terakhir saya.	Mohon kepada pemerintah banda aceh supaya membuka banyak lowongan kerja.untuk tamatan sma. karena sampai skrg saya sulit untuk mendapatkan pekerjaan sesuai dengan jatah terakhir saya.	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5352278	12 Jun 2020	21:17:01	Putra Pratama	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengentasan Kemiskinan	Susah Cari Kejaan Sekarang	Knpa skrg susah untuk dapat pekerjaan untuk wilayah banda aceh. Kusus nya para pemuda pemudi yang ada d aceh	Knpa skrg susah untuk dapat pekerjaan untuk wilayah banda aceh. kusus nya para pemuda pemudi yang ada d aceh	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi

Tracking ID	Tanggal	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5352445	13 Jun 2020	07:19:52	Neva Zerlinda	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Social Distancing	Penerapan Protokol Kesehatan Di Tempat - Tempat Wisata	Melihat keadaan saat ini sangat di sayangkan, karena protokol kesehatan belum benar2 diterapkan di tempat - tempat wisata di Banda Aceh dan sekitarnya. Contohnya saja di tempat wisata laut/pantai, Masyarakat begitu ramai berkumpul tanpa adanya social distancing. Hanya beberapa orang saja yang terlihat memakai masker. Diharapkan pihak terkait dapat menindak lanjuti keadaan yang seperti ini. Agar penyebaran covid19 dapat segera mereda. Terimakasih...	Melihat keadaan saat ini sangat di sayangkan, karena protokol kesehatan belum benar2 diterapkan di tempat - tempat wisata di banda aceh dan sekitarnya. contohnya saja di tempat wisata laut/pantai, masyarakat begitu ramai berkumpul tanpa adanya social distancing. hanya beberapa orang saja yang terlihat memakai masker. diharapkan pihak terkait dapat menindak lanjuti keadaan yang seperti ini. agar penyebaran covid19 dapat segera mereda. terimakasih...	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5353061	14 Jun 2020	11:01:09	Putri Juliana	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Ketidak Lancaran Air Pdam	Assalamualaikum perkenalkan nama saya putri juliana,saya beralamat di desa lamugop jalan T.nyak arief lorong tunggai utama.saya ingin melapor bahwa air PDAM di tempat kami tidak lancar.dengan ketidak lancaran air sangat susah melakukan aktivitas warga.di harapkan bisa di tindak lanjuti trimakasih	Assalamualaikum perkenalkan nama saya putri juliana,saya beralamat di desa lamugop jalan T.nyak arief lorong tunggai utama.saya ingin melapor bahwa air pdam di tempat kami tidak lancar.dengan ketidak lancaran air sangat susah melakukan aktivitas warga.di harapkan bisa di tindak lanjuti trimakasih	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5353538	15 Jun 2020	09:05:54	Rosniar	Aspirasi	Corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)	Himbauan Terkait Protokol Kesehatan	Saya mengimbau kepada pemerintah kota banda aceh agar kiranya tetap memberikan himbauan kepada masyarakat terkait protokol kesehatan sehubungan dengan pencegahan covid 19 yaitu menggunakan masker, jaga jarak. Karena saya perhatikan saat ini banyak masyarakat yang tidak menggunakan masker, tidak jaga jarak, berkumpul di keramaian misalnya di warung-warung kop. Mohon agar kiranya bapak walikota memperhatikan hal ini. Terima kasih	Saya mengimbau kepada pemerintah kota banda aceh agar kiranya tetap memberikan himbauan kepada masyarakat terkait protokol kesehatan sehubungan dengan pencegahan covid 19 yaitu menggunakan masker, jaga jarak. karena saya perhatikan saat ini banyak masyarakat yang tidak menggunakan masker, tidak jaga jarak, berkumpul di keramaian misalnya di warung-warung kop. mohon agar kiranya bapak walikota memperhatikan hal ini. terima kasih	Anonim	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5353585	15 Jun 2020	10:06:54	Fernan Canon	Aspirasi	Koperasi, UKM, dan Ekonomi Kreatif	Perbaikan Layanan Di Mpp Kota Banda Aceh	Saya menyarankan kepada unit layanan Bank BRI di MPP Banda Aceh dapat mereview layanannya. Saat saya mendatangi Unit Bank BRI di MPP pada senin, (15/6) sekitar pukul 09.30 wib untuk membuka rekening baru. Petugas meminta KTP untuk di fotocopy, selanjutnya saya di arahkan utk kembali pada setelah siang. Padahal pantauan saya petugas bekerja relatif santai daripada CS/teller bank lainnya di luar MPP. Saya keberatan karena hal tersebut menyita waktu, dan harus 2 kali bolak balik. Namun petugas kembali memperlihatkan tumpukan berkas nasabah yg menumpuk. Dan akhirnya saya memutuskan mencari unit bank BRI di tempat lainnya yg bisa menunggu. Saran saya kepada Pemko Banda Aceh melalui pengelola MPP, pelayanan unit Bank BRI tersebut menurut saya belum mencerminkan prinsip layanan publik. Yang seharusnya bisa cepat, mudah dan murah. Semoga kota kita bisa lebih baik kedepannya. Trims	Saya menyarankan kepada unit layanan bank bri di mpp banda aceh dapat mereview layanannya. saat saya mendatangi unit bank bri di mpp pada senin, (15/6) sekitar pukul 09.30 wib untuk membuka rekening baru. petugas meminta ktp untuk di fotocopy, selanjutnya saya di arahkan utk kembali pada setelah siang, padahal pantauan saya petugas bekerja relatif santai daripada cs/teller bank lainnya di luar mpp. saya keberatan karena hal tersebut menyita waktu, dan harus 2 kali bolak balik. namun petugas kembali memperlihatkan tumpukan berkas nasabah yg menumpuk. dan akhirnya saya memutuskan mencari unit bank bri di tempat lainnya yg bisa menunggu. saran saya kepada pemko banda aceh melalui pengelola mpp, pelayanan unit bank bri tersebut menurut saya belum mencerminkan prinsip layanan publik. yang seharusnya bisa cepat, mudah dan murah. semoga kota kita bisa lebih baik kedepannya. trims	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5354014	15 Jun 2020	18:28:34	Ikbal Ramzani P	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Pasar Lam Dingin Banda Aceh	Sulit mendapat informasi terkait pemindahan pasar gemilang lamdingin. Kami mohon kepada pemerintah kota Banda aceh dan APH menindak tegas jika ada jalo jalo kota Banda Aceh. Dan meminta kepada pemerintah kota untuk lebih transparasi terkait penerima manfaat di pasar gemilang lamdingin.	Sulit mendapat informasi terkait pemindahan pasar gemilang lamdingin. kami mohon kepada pemerintah kota banda aceh dan aph menindak tegas jika ada jalo jalo kota banda aceh. dan meminta kepada pemerintah kota untuk lebih transparasi terkait penerima manfaat di pasar gemilang lamdingin.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5354905	16 Jun 2020	19:33:40	Meisarah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Ketidak Lancaran Air Pdam	Assalamualaikum perkenalkan nama saya maisarah,saya bertempat tinggal di lamugop jalan T.nyak arief lorong Tunggai utama.di daerah kami air pdam tidak lancar .semoga bisa di tindak lanjuti terima kasih	Assalamualaikum perkenalkan nama saya maisarah,saya bertempat tinggal di lamugop jalan T.nyak arief lorong tunggai utama.di daerah kami air pdam tidak lancar .semoga bisa di tindak lanjuti terima kasih	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5354965	16 Jun 2020	21:03:52	Adan Kurniawi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Layanan Air Minum	Kurang Lancarnya Air Pdam	Ass...Nama saya Adi Kurniawan, yang beramat di desa lamugop, jln. T. Nyak Arief, Lt. tunggai lima. Ingin melapor bahwa air PDAM di tempat kami kurang lancar, besar harapan kami semoga laporan ini segera di tindak lanjuti. Tks	Assalamualaikum perkenalkan nama saya Adi Kurniawan, yang beramat di desa lamugop, jln. t. nyak arief, lt. tunggai lima. ingin melapor bahwa air pdam di tempat kami kurang lancar, besar harapan kami semoga laporan ini segera di tindak lanjuti. tks	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5355142	17 Jun 2020	07:26:50	Mutiara Idami	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Jalan Antar Kabupaten Yang Kecil	Assalamualaikum wr. wbsaya Mutiara Idami berasal dari Banda Aceh. Saya berharap pemerintah dapat melaksanakan jalan protokol antar kabupaten yang kecil yaitu antara Banda Aceh - Aceh Besar. Padahal itu jalan yang ramai dilalui oleh warga, namun keadaannya sangat kecil sehingga membuat kemacetan apalagi bila ada 2 mobil yang berlawanan arah. Trimakasih	Assalamualaikum wr. wbsaya mutiara idami berasal dari banda aceh. Saya berharap pemerintah dapat melaksanakan jalan protokol antar kabupaten yang kecil yaitu antara banda aceh - aceh besar, padahal itu jalan yang ramai dilalui oleh warga, namun keadaannya sangat kecil sehingga membuat kemacetan apalagi bila ada 2 mobil yang berlawanan arah. trimakasih	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5355410	17 Jun 2020	12:52:37	Nuraa Syahriani	Aspirasi	Ruang Publik	Dibukanya Pasar Gemilang Lamdingin	Pertanggal 15 Juni 2020, telah dibukanya Pasar Gemilang di desa Lamdingin. Pasar ini merupakan pasar Penayong yang berpindah tempat ke Lamdingin. Hal ini lebih teribit dan lebih bersih, dan menjadikan Kota Banda Aceh lebih nyaman dalam berbelanja.	Pertanggal 15 juni 2020, telah dibukanya pasar gemilang di desa lamdingin. pasar ini merupakan pasar penayong yang berpindah tempat ke lamdingin. hal ini lebih teribit dan lebih bersih, dan menjadikan kota banda aceh lebih nyaman dalam berbelanja.	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5355707	17 Jun 2020	19:36:40	Dhesy Badrina	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Marka Jalan Dan Zebra Cross Memudar, Berbahaya Bagi Pengguna Jalan	Saya sering was was ketika meyeberang jalan di depan Masjid Lamteh, Banda Aceh. Pasalnya zebra cross untuk pejalan kaki sudah pudar, sehingga agak susah dilihat oleh pengendara roda dua dan roda empat. Ditambah lagi pohon yang berada di trotoar pembelahan jalan sangat rimbun, sehingga makin makin menghalangi cahaya dari matahari atau sinar lampu jalan, dan berakibat fatal bagi penyeberang jalan menuju masjid.	Saya sering was was ketika meyeberang jalan di depan masjid lamteh, banda aceh, pasalnya zebra cross untuk pejalan kaki sudah pudar, sehingga agak susah dilihat oleh pengendara roda dua dan roda empat. ditambah lagi pohon yang berada di trotoar pembelahan jalan sangat rimbun, sehingga makin makin menghalangi cahaya dari matahari atau sinar lampu jalan, dan berakibat fatal bagi penyeberang jalan menuju masjid.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5356070	18 Jun 2020	10:49:00	Adhi Pirak	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Parkir Semraut	Parkir semraut disekitar pasar aceh, gampong baru kecamatan baiturrahman kota banda aceh, mohon kepada pemerintah kota banda aceh untuk dapat menertipkannya	Parkir semraut disekitar pasar aceh, gampong baru kecamatan baiturrahman kota banda aceh, mohon kepada pemerintah kota banda aceh untuk dapat menertipkannya	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5356182	18 Jun 2020	12:39:07	Zulkifli	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Pasar Ra. Kartini	lokasi pedanggang di jalan RA kartini peunayong Banda Aceh semraut, mohon kepada pemerintah kota banda aceh untuk bisa menertibkan ke pasar baru Lamdingin	Lokasi pedanggang di jalan ra kartini peunayong banda aceh semraut, mohon kepada pemerintah kota banda aceh untuk bisa menertibkan ke pasar baru lamdingin	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5356187	18 Jun 2020	12:46:06	Rita Afrianti	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Kemacetan	Setiap sore hari apalagi di hari sabtu dan minggu, di jembatan penghubung antara gampong jawa - ulele selalu padat merayap. Orang berjalan di sepanjang ruas sisi jalan, ditambah kendaraan yang ikutan parkir di sisi jalan baik kendaraan roda dua maupun roda empat sehingga menyebabkan kemacetan. Apalagi di tengah kondisi covid saat ini, masyarakat seperti lupa akan bahaya covid. Tidak ada jaga jarak, masih banyak yang tidak memakai masker. Padahal di jalan pintu masuk dari arah ulele sudah ada larangan setiap sabtu - minggu kendaraan roda empat dilarang melintas di sore hari. Mohon kiranya dapat waliwakota banda aceh dapat menindak tegas hal ini demi terciptanya kota banda aceh sebagai kota yang gemilang. Terima kasih	Setiap sore hari apalagi di hari sabtu dan minggu, di jembatan penghubung antara gampong jawa - ulele selalu padat merayap. orang berjalan di sepanjang ruas sisi jalan, ditambah kendaraan yang ikutan parkir di sisi jalan baik kendaraan roda dua maupun roda empat sehingga menyebabkan kemacetan. apalagi di tengah kondisi covid saat ini, masyarakat seperti lupa akan bahaya covid. tidak ada jaga jarak, masih banyak yang tidak memakai masker. padahal di jalan pintu masuk dari arah ulele sudah ada larangan setiap sabtu - minggu kendaraan roda empat dilarang melintas di sore hari. mohon kiranya dapat waliwakota banda aceh dapat menindak tegas hal ini demi terciptanya kota banda aceh sebagai kota yang gemilang. terima kasih	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5356893	19 Jun 2020	12:21:17	Ahmad Muhamir	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Jalan Berlubang		Assamualaikum jalan di gampong sukadamai kec.luengbata banda aceh,selelah ada perbaikan parit jalannya jadi berlengang ,sudah 2 tahun belum ada perbaikan,mohon pihak terkait segera memperbaiki ,terima kasih	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5357603	20 Jun 2020	13:12:45	Ibrahim Haqq	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Informasi COVID-19			Apakah perkot penggunaan masker masih berlaku? Mengingat pengendara di banda aceh sudah banyak yang tidak menggunakan masker, bahkan warung kop dan pusat keramaian sudah tidak menerapkan sosial distancing lagi.	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5357823	20 Jun 2020	20:01:32	Topeng Monyet	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penerima BLT Desa	Blt	Assalamualaikum saya warga lhung bata,Banda Aceh ingin melaporkan terkait dana blt yang tidak saya terima setelah pengisian berkas di kecamatan, semoga semua kebijakan dilaksanakan sesuai anjuran	Assalamualaikum saya warga lhung bata,banda aceh ingin melaporkan terkait dana blt yang tidak saya terima setelah pengisian berkas di kecamatan, semoga semua kebijakan dilaksanakan sesuai anjuran	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5358651	22 Jun 2020	11:00:39	Musdalifah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Transportasi Darat	Susahnya Transportasi Umum Selama Pandemik Di Banda Aceh		Di masa new normal ini, di Banda Aceh sekedar pergi berbelanja harus memesan grab padahal selama pandemik ini saya harus berhemat karena ekonomi keluarga juga semakin menurun, saya mahasiswa rantau merasa kesulitan transportasi umum walau hanya untuk pergi berbelanja keperluan dapur.	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5359762	23 Jun 2020	18:58:32	Suryani	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bantuan Sosial	Pengaduan penerimaan bantuan		Kepada desa gampong le masen ulee kareng tidak sesuai dalam menentukan penerima bantuan untuk yang lebih membutuhkan dan tidak bijak dalam mengambil keputusan terhadap suatu masalah	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5361407	25 Jun 2020	21:39:22	Ananda Shiddiqia	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Kemacetan Di Simpang 7 Ulee Kareng		Simpang 7 ulee kareng merupakan salah satu simpang yang sering terjadi kemacetan, hal ini disebabkan karena pengendara yang terlalu padat dan ruas jalan yang masih sempit sehingga menimbulkan kemacetan, kepada yang bertugas mohon tindakan nya agar dapat menghindarkan salah satu bagian dari kota banda aceh semaksimal mungkin.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5362225	27 Jun 2020	07:52:15	Firman Zain	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Air PDAM Tidak Lancar	Air PDAM jl. Syeh Ibrahim kawasan Beurawe, kec. Kuta Alam tidak lancar, hanya pada saat tertentu saja keluar airnya, mohon tindak lanjutnya	Air pdam jl. syeh ibrahim kawasan beurawe, kec. kuta alam tidak lancar, hanya pada saat tertentu saja keluar airnya, mohon tindak lanjutnya	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5362887	28 Jun 2020	16:31:54	M Arif Ridwan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Tukang Parkir Santai-Santai	Assalamualaikum Wr.Wbsaya tidak ada maksud untuk menjatuhkan atau menjelekkan profesi seseorang. Akan tetapi saya hanya mengeluh atau kurang puas dengan tingkah dari oknum tukang parkir yg muncul ketika si pelanggan mau beranjak pulang, sebelumnya si tukang parkir tidak ada di lokasi tersebut. yg mana lokasinya itu ada di pasar Ulee Kareng Banda Aceh	Assalamualaikum wr.wbsaya tidak ada maksud untuk menjatuhkan atau menjelekkan profesi seseorang. akan tetapi saya hanya mengeluh atau kurang puas dengan tingkah dari oknum tukang parkir yg muncul ketika si pelanggan mau beranjak pulang, sebelumnya si tukang parkir tidak ada di lokasi tersebut. yg mana lokasinya itu ada di pasar ulee kareng banda aceh	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5362892	28 Jun 2020	16:40:14	Rahayu Azwan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Parkir		Pengambilan uang parkir di daerah ulelhee di sepanjang jalan secara ilegal, tanpa menggunakan rompi parkir.	Rahasia	ios	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5363968	30 Jun 2020	09:54:49	Cut Rasya	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Air PDAM Macet	Air PDAM tidak lancar, macet-macet. Hanya sesekali keluar airnya. Sedangkan setiap bulan tagihan air harus kami bayar. Mohon kepada instansi terkait untuk ditindak lanjuti. Lokasi di jl. Syeh Ibrahim kawasan Beurawe, Kecamatan Kuta Alam, Banda Aceh	Air pdam tidak lancar, macet-macet. hanya sesekali keluar airnya. sedangkan setiap bulan tagihan air harus kami bayar. mohon kepada instansi terkait untuk ditindak lanjuti. lokasi di jl. syeh Ibrahim kawasan beurawe, kecamatan kuta alam, banda aceh	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5363991	30 Jun 2020	10:25:47	Kessa Farisa	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Social Distancing	Himbauan	Di masa pandemik corona saat ini, masyarakat kota banda aceh seperti masih tidak mengindahinya himbauan terkait dilarang berkumpul di tempat-tempat keramaian. Hal ini bisa dilihat di Lapangan Blang Padang, setiap sore khususnya sabtu dan minggu, Lapangan dipenuhi dengan para pedagang dan para pengunjung. Tidak ada jaga jarak diantara para pengunjung. Selain itu di kawasan Ulee Lheue juga sangat ramai sehingga menyebabkan kemacetan.Mohon kiranya kepada pemerintah kota banda aceh agar dapat menindak lanjuti terkait hal ini.	Di masa pandemik corona saat ini, masyarakat kota banda aceh seperti masih tidak mengindahinya himbauan terkait dilarang berkumpul di tempat-tempat keramaian. hal ini bisa dilihat di lapangan blang padang, setiap sore khususnya sabtu dan minggu, lapangan dipenuhi dengan para pedagang dan para pengunjung. tidak ada jaga jarak diantara para pengunjung, selain itu di kawasan ulee lheue juga sangat ramai sehingga menyebabkan kemacetan.mohon kiranya kepada pemerintah kota banda aceh agar dapat menindak lanjuti terkait hal ini.	Rahasia	ios	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5364991	1 Jul 2020	13:49:54	Tutiarini	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Dampak yang ditimbulkan dari Pemindahan Pasar Ikan Peunayong		Pemindahan lokasi pasar ikan dan daging dilamdingin membuat para pedagang kesulitan dalam menjual dagangan nya dikarena masyarakat enggan berbelanja berlwanan arah lokasi nya dari titik pusat sebelumnya dipenayong, akibatnya para pedagang mengalami penurunan ekonomi secara drastis dan masyarakat kesulitan dalam mencari kebutuhan belanja karena lokasi yang jauh dan juga berlwanan arah dari lokasi semula.	Anonim Rahasia	ios	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5367023	4 Jul 2020	19:48:50	Masdiana Sagita	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Parkir	Parkir liar tampa menggunakan atribut parkir, dan memungut biaya lebih dari 1000 untuk kendaraan roda 2, Taman meuraxsa, ule lhe, kota banda aceh	Parkir liar tampa menggunakan atribut parkir, dan memungut biaya lebih dari 1000 untuk kendaraan roda 2, taman meuraxsa, ule lhe, kota banda aceh	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5368699	7 Jul 2020	15:40:09	Ananda Shiddiqia	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Seringnya Nenek Minta Sumbangan	Dikawasan ulee kareng dekat indomaret jalan lamreung, hampir setiap hari saya melihat banyak nya nenek-nenek yang usia nya sudah lanjut berkeliling meminta sumbangan ke beberapa toko dan cafe disekitarnya, saya tidak tahu apakah ini sejenis perburakan atau unsur pribadi, seharusnya diusia beliau sudah bisa istirahat dirumah saja. Saya merasa kasihan melihatnya, mohon partisipasi nya dari pemerintah.	Dikawasan ulee kareng dekat indomaret jalan lamreung, hampir setiap hari saya melihat banyak nya nenek-nenek yang usia nya sudah lanjut berkeliling meminta sumbangan ke beberapa toko dan cafe disekitarnya, saya tidak tahu apakah ini sejenis perburakan atau unsur pribadi, seharusnya diusia beliau sudah bisa istirahat dirumah saja. saya merasa kasihan melihatnya, mohon partisipasi nya dari pemerintah.	Anonim	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5369120	8 Jul 2020	08:42:07	Rima Juwita Amalia	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Tumpukan Sampah		Tumpukan sampah dipinggir jalan berbau busuk hingga mengganggu pengguna jalan. Jl Banda Aceh-Medan 69 km.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin
5370549	9 Jul 2020	22:11:31	Wardiah	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Dana BLT Tidak Jelas	Saya tinggal di desa lamdingin banda aceh. Saya ingin melapor bahwa sampai saat ini saya tidak mendapatkan dana BLT dr kampung saya sementara dsini status saya janda. Sebelumnya terima kasih saya ucapan atas perhatiannya. .	Saya tinggal di desa lamdingin banda aceh. saya ingin melapor bahwa sampai saat ini saya tidak mendapatkan dana blt dr kampung saya sementara dsini status saya janda. sebelumnya terima kasih saya ucapan atas perhatiannya. .	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5370884	10 Jul 2020	12:29:42	Ernawati	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keluhan BLT Desa	Sering Tidak Dapat Bantuan	Saya warga Gampong ie masen Ulee Kareng salah satu dampak dari covid'19 tidak pernah mendapat bantuan apapun dari mana pun, baik itu dari dana kampung maupun dari BLT. Padahal suami saya seorang buruh kasar dikanter kebersihan dan saya sekarang tinggal Dirumah sewa digampong ie masen Ulee Kareng. Mohon kepada pemerintah untuk meluruskan hal ini	Saya warga gampong ie masen ulee kareng salah satu dampak dari covid'19 tidak pernah mendapat bantuan apapun dari mana pun, baik itu dari dana kampung maupun dari blt. padahal suami saya seorang buruh kasar dikanter kebersihan dan saya sekarang tinggal dirumah sewa digampong ie masen ulee kareng, mohon kepada pemerintah untuk meluruskan hal ini	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5371303	10 Jul 2020	21:32:44	Laisa Kasirina	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Jalan Rusak Tidak Aspal (Tibang)		Jalan pukemas tibang rusak berdebu dan tidak diaspal, sehingga mengganggu pengendara dan warga disekitar dengan debu yang berterebangan, mohon partisipasi nya dari pemerintah.	Anonim Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5377889	21 Jul 2020	14:27:04	Dara Munira	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lingkungan Hidup	Buang Sampah Sembarangan	Mohon kepada instansi terkait agar menindak tegas para pengunjung yang membawa makanan sendiri agar sampohnya dibuang pada tempatnya. Karena di sepanjang jalan pantai ulele menuju jalan gampong jawa Banda Aceh, banyak sampah-sampah bekas makanan yang berserakan. Perlu juga agar dinas terkait penambahan jumlah tempat-tempat pembuangan sampah.	Mohon kepada instansi terkait agar menindak tegas para pengunjung yang membawa makanan sendiri agar sampohnya dibuang pada tempatnya. Karena di sepanjang jalan pantai ulele menuju jalan gampong jawa banda aceh, banyak sampah-sampah bekas makanan yang berserakan. perlu juga agar dinas terkait penambahan jumlah tempat-tempat pembuangan sampah.	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5377981	21 Jul 2020	16:47:01	Nur Afni	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Air Pdam Macet	Air PDAM di Jalan Hasan Dek Beurawe - Banda Aceh tidak lancar, bahkan seringnya mati. Sehingga menghambat aktivitas rumah tangga. Kalauupn hidup hanya beberapa jam dan itupun tengah malam hidupnya. Sehingga dengan sangat terpaks kami harus beli air galon untuk kebutuhan sehari-hari. Sedangkan tagihan air setiap bulan harus dibayar.	Air pdam di jalan hasan dek beurawe - banda aceh tidak lancar, bahkan seringnya mati. sehingga menghambat aktivitas rumah tangga. kalaupn hidup hanya beberapa jam dan itupun tengah malam hidupnya. sehingga dengan sangat terpaks kami harus beli air galon untuk kebutuhan sehari-hari. sedangkan tagihan air setiap bulan harus dibayar.	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5378000	21 Jul 2020	17:07:41	Dara Murba	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Ruang Publik	Air Pdam Mati	Air PDAM mati di kawasan kampung mulia banda aceh. Kalaupn hidup hanya dari jam 12 malam sampai jam 6 pagi. Sehingga untuk kebutuhan sehari hari dan untuk wudhu sangat susah dan kekurangan. Tagihan air tetap harus kami bayar setiap bulan. Mohon diatas masalah ini karena sangat urgent	Air pdam mati di kawasan kampung mulia banda aceh. kalaupn hidup hanya dari jam 12 malam sampai jam 6 pagi. sehingga untuk kebutuhan sehari hari dan untuk wudhu sangat susah dan kekurangan. tagihan air tetap harus kami bayar setiap bulan. mohon diatas masalah ini karena sangat urgent	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5382018	29 Jul 2020	12:19:30	Suryanita	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Makan Minum Pegawai Kantor	Suami saya bekerja di Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Banda Aceh. Beliau mengeluh bahwa pada kantor tempat kerjanya, hingga berakhir bulan Juli 2020, tidak dapat jatah makan minum pegawai. Menurutnya sih, baik pegawai PNS maupun Non PNS tidak difasilitasi makan minum pegawai sama sekali dari bulan Januari hingga saat ini, sementara katanya juga, dia melihat pada dinas/instansi lain peruntukan makan minum itu sudah ada. Pertanyaan atau konfirmasi lisian kepada kepala dinas setempat sudah katanya, oleh temannya yang Kepala Bidang satu ruangan dengan suami saya bekerja, namun keadaan masih tetap sama. Adapun pengaduan ini terpaksanya saya buat, karena beliau sendiri enggan untuk komplain, sementara saya juga kerja kantor dan tidak bisa melayani untuk menyediakan makan siang dirumah setiap saat.	Suami saya bekerja di dinas komunikasi informatika dan statistik kota banda aceh. beliau mengeluh bahwa pada kantor tempat kerjanya, hingga berakhir bulan juli 2020, tidak dapat jatah makan minum pegawai. menurutnya sih, baik pegawai pns maupun non pns tidak difasilitasi makan minum pegawai sama sekali dari bulan januari hingga saat ini, sementara katanya juga, dia melihat pada dinas/instansi lain peruntukan makan minum itu sudah ada. pertanyaan atau konfirmasi lisian kepada kepala dinas setempat sudah katanya, oleh temannya yang kepala bidang satu ruangan dengan suami saya bekerja, namun keadaan masih tetap sama. adapun pengaduan ini terpaksanya saya buat, karena beliau sendiri enggan untuk komplain, sementara saya juga kerja kantor dan tidak bisa melayani untuk menyediakan makan siang dirumah setiap saat.	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5386903	7 Aug 2020	08:57:21	Chalist Nurdin	Aspirasi	Kepegawaian	Problematika E-Kinerja Banda Aceh	Assalamu'alaikum Wr. Wb Selaku ASN yang bertempat di Kota Banda Aceh, pengisian E-Kinerja menjadi salah satu kewajiban kami untuk mendapatkan haknya atas TPK sesuai dengan isian pekerjaan dan absensi kehadiran dari masing2 pegawai tentunya. Dalam hal ini walaupun ada sistem yang sempurna dan bisa menyenangkan dan memuaskan semua pihak, tapi kita bisa beranggapan mekanisme tersebut untuk saat ini itulah yang ideal. Perubahan terakhir menyangkut inputan LKH yang hanya dilakukan mulai pukul 16:00 wib seperti flash back kembali kecara2 yg sebenarnya sudah pernah diberlakukan, yang sebenarnya inginnya begitu kita selesai pekerjaan kita tidak disibukkan lagi dengan pekerjaan yang lain, sehingga kita bisa menyibukkan diri dengan bercengkerama dengan istri/suami dan anak-anak di rumah. Jika dimungkinkan kami ingin memberikan masukan terkait pola pengisian pada E-Kinerja kota Banda Aceh yang selama ini kita akses dari http://kinerja.bandaacehkota.go.id/ yaitu: - jika memang LKH hanya bisa diisi mulai pukul 16:00, sebaiknya Form Input LKH ditutup pengisian mulai pukul 08:00, karena waktu subuh kita ASN punya waktu dan masih bisa menyempatkan diri untuk menginput pekerjaan kemarin, yg mana absensinya sudah terisi. ikut saya lampirkan gambar dimana sebelum pukul 08:00 e-kinerja sdh tidak bisa digunakan untuk menginput lkh. - jika memungkinkan malah input lkh bisa dilakukan kapanpun, namun setiap waktu atau slot yang dipergunakan pegawai untuk merecord pekerjaannya di e-kinerja, tidak bisa diisi lagi dengan daftar pekerjaan pada hari dan jam aktif ASN ybs. - menu Riwayat Jabatan, Pendidikan dan Pelatihan dan Keterampilan jika dimungkinkan bisa diisi oleh ASN ybs, tentunya nanti akan dicek kembali oleh pihak BPKSDM terkait validitasnya. Soalnya kita sudah menggunakan E-Kinerja cukup lama, tapi menu2 tersebut masih terabaikan sampai saat ini. Demikian beberapa aspirasi dari kami yang ASN semoga bisa menjadi bahan pertimbangan demi menuju kearah yang lebih baik.	Assalamu'alaikum wr. wb selaku ASN yang bertempat di kota Banda Aceh, pengisian e-kinerja menjadi salah satu kewajiban kami untuk mendapatkan haknya atas TPK sesuai dengan isian pekerjaan dan absensi kehadiran dari masing2 pegawai tentunya. dalam hal ini walaupun tdk ada sistem yang sempurna dan bisa menyenangkan dan memuaskan semua pihak, tapi kita bisa beranggapan mekanisme tersebut untuk saat ini itulah yang ideal. perubahan terakhir menyangkut inputan lkh yang hanya dilakukan mulai pukul 16:00 wib seperti flash back kembali kecara2 yg sebenarnya sudah pernah diberlakukan, yang sebenarnya inginnya begitu kita selesai pekerjaan kita tidak disibukkan lagi dengan pekerjaan yang lain, sehingga kita bisa menyibukkan diri dengan bercengkerama dengan istri/suami dan anak-anak di rumah. jika dimungkinkan kami ingin memberikan masukan terkait pola pengisian pada e-kinerja kota banda aceh yang selama ini kita akses dari http://kinerja.bandaacehkota.go.id/ yaitu: - jika memang lkh hanya bisa diisi mulai pukul 16:00, sebaiknya form input lkh ditutup pengisian mulai pukul 08:00, karena waktu subuh kita ASN punya waktu dan masih bisa menyempatkan diri untuk menginput pekerjaan kemarin, yg mana absensinya sudah terisi. ikut saya lampirkan gambar dimana sebelum pukul 08:00 e-kinerja sdh tidak bisa digunakan untuk menginput lkh. - jika memungkinkan malah input lkh bisa dilakukan kapanpun, namun setiap waktu atau slot yang dipergunakan pegawai untuk merecord pekerjaannya di e-kinerja, tidak bisa diisi lagi dengan daftar pekerjaan pada hari dan jam aktif ASN ybs. - menu riwayat jabatan, pendidikan dan pelatihan dan keterampilan jika dimungkinkan bisa diisi oleh ASN ybs, tentunya nanti akan dicek kembali oleh pihak BPKSDM terkait validitasnya. soalnya kita sudah menggunakan e-kinerja cukup lama, tapi menu2 tersebut masih terabaikan sampai saat ini.	Anonim	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5408472	4 Sep 2020	02:37:19	Anjas Rioga	Pengaduan B	Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan	Tukang Parkir Liar	Saya berjumpa dengan tukang parkir liar di taman dekat jembatan krueng cut darussalam banda aceh tanggal 30 Agustus kemarin. Mohon ditindak tegaskan karena mengutip uang tidak sesuai dengan perda	Saya berjumpa dengan tukang parkir liar di taman dekat jembatan krueng cut darussalam banda aceh tanggal 30 agustus kemarin. mohon ditindak tegaskan karena mengutip uang tidak sesuai dengan perda	Rahasia	Android	Pemko Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5445657	11 Oct 2020	15:31:34	Fatahillah	Pengaduan B	Lainnya terkait Ketenteraman, Keteribinan Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Warnet Yang Salah Digunakan Penggunaanya Dan Disana Banyak Pemuda Dan yg Tua Sering Sebagai Transaksi Tempat Judi Online	Kepada Yth Bapak/Ibu Kementrian Kominfo, Bapak Gubernur dan Bapak Walikota serta Bapak Kapolres Mohon ditindak lanjuti Warnet yang meresahkan dikarenan disana sering terjadi transaksi narkoba , judi online dan meresahkan warga dikarenakan sering ribut dan tidak menghargai tempat ibadah warnet yang salah digunakan penggunaanya dan disana banyak pemuda dan yg tua sering sebagai transaksi tempat judi online	Kepada yth bapak/ibu kementrian kominfo, bapak gubernur dan bapak walikota serta bapak kapolres mohon ditindak lanjuti warnet yang meresahkan dilokasi jl. rama setia, merduati, kec. kuta raja, kota banda aceh, aceh, disana sering terjadi transaksi narkoba , judi online dan meresahkan warga dikarenakan sering ribut dan tidak menghargai tempat ibadah warnet yang salah digunakan penggunaanya dan disana banyak pemuda dan yg tua sering sebagai transaksi tempat judi online	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5445678	11 Oct 2020	16:01:27	Fatahillah	Pengaduan B	Ketertiban Umum	Perjudian Online		Jl.rama setia merduati banda aceh disekitar tempat ruko, ada salah satu warnet yonk, lokasi basecamp penjudi yang mana sebagian orang mengakses situs judi secara online dan melakukan gambling secara online serta terkadang disana sering terjadi perkelahian dan pencurian dan kendala terkadang disana banyak anak2 muda mohon kepada pemkot mentindak injati agar perjudian diberantad dengan harap agar generasi kita tidak terjerumus maksiat	Anonim	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5463192	28 Oct 2020	14:39:35	Tolong Hamba Allah	Pengaduan T	Lainnya terkait Ketenteraman, Keteribinan Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Penelantaran Orang Cacat Dan Yatim Piatu	Assalamualaikum Yth Bapak/Ibu,saya ingin melaporkan penelantaran orang dengan kondisi cacat (lumpuh layu).Saat ini belum sdh tidak memiliki orang tua (yatim piatu), kondisinya sangat memprihatinkan.Perangkat desa sdh turun tangan utk menangani namun sia-sia karena dari pihak keluarga melakukn penolakan dan perlawanan (paman dan bibi korban),bagaimana solusinya?mohon bantuananya segera,utk dapat ditangani segera.Utk lebih jelas saya akan kirim bukti fotonya. Alamat: Jl. Elang Gampong Ateuk Pahlawan Kec.Baiturrahman Banda Aceh (didepan balai pengajian gampong ateuk pahlawan rumah bapak Alm.T.Cut Ali)	Assalamualaikum yth bapak/ibu,saya ingin melaporkan penelantaran orang dengan kondisi cacat (lumpuh layu),saat ini belum sdh tidak memiliki orang tua (yatim piatu), kondisinya sangat memprihatinkan,perangkat desa sdh turun tangan utk menangani namun sia-sia karena dari pihak keluarga melakukn penolakan dan perlawanan (paman dan bibi korban),bagaimana solusinya?mohon bantuananya segera,utk dapat ditangani segera.utk lebih jelas saya akan kirim bukti fotonya. alamat: jl elang gampong ateuk pahlawan kec.baiturrahman banda aceh (didepan balai pengajian gampong ateuk pahlawan rumah bapak alm.t.cut ali)	Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5465707	1 Nov 2020	03:32:00	Muhammad Amin	Pengaduan B	Lainnya terkait Ketenteraman, Keterbitan Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Judi Togel	Saya meminta kepada pemerintah aceh. Tolong musnah kan judi togel. yg berlokasi di depan mesjid raya warkop timbang rasa dan warkop indrapuri. yg nulis togel nama nya pakjol. Bang dan janggot. Dan bandar nya seorang tentara nmanya bahtiar. yg bertugas di koramil lambada.	Saya meminta kepada pemerintah aceh. tolong musnah kan judi togel. yg berlokasi di depan mesjid raya warkop timbang rasa dan warkop indrapuri. yg nulis togel nama nya pakjol. bang dan janggot. dan bandar nya seorang tentara nmanya bahtiar. yg bertugas di koramil lambada.	Anonim	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5472900	9 Nov 2020	20:22:28	Angga Sumarlin	Pengaduan Tid	Listrik	Lampu Jalan Di Lorong Cek Salem Gp. Peulanggahan Padam/mati	Sudah 2 (dua) hari lampu jalan padam dan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, maka mohon dibantu Bapak/Ibu perbaikan Lampu jalan tersebut.	Sudah 2 (dua) hari lampu jalan padam dan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan, maka mohon dibantu Bapak/Ibu perbaikan lampu jalan tersebut.	Anonim	Website	DLHK3 Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5476940	14 Nov 2020	12:02:04	Siti Fajri Zuvina	Pengaduan B	Perbaikan Layanan Air Minum	Permintaan Ketersediaan Layanan Air Bersih Dari Pdam Kota Banda Aceh	Terkait proyek pekerjaan peningkatan kapasitas produksi IPA Lubuk Batee, dimulai sejak september ini jadwal gilliran one day one off tidak berjalan sebagaimana mestinya, kami harapkan ketersediaan layanan AIR Bersih tetap berjalan sesuai harapan. Hal ini disebabkan jadwal yang diberikan pihak PDAM tidak konsisten dengan jalannya air yang mengalir ke rumah warga kota Banda Aceh. Kami mohon laporan ini segera ditindaklanjuti kembali agar masyarakat tetap mendapatkan layanan AIR Bersih seperti sediakala. Minimal sesuai jadwal yang diberikan agar menjamin kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan dari PDAM itu sendiri, Disamping Banda Aceh sendiri memiliki sumber air yang sangat banyak dibandingkan kota besar yang lain. Jadi sangat tidak mungkin kalau dibiarkan dan itu berdampak terhadap citra kota Banda Aceh nantinya..	Terkait proyek pekerjaan peningkatan kapasitas produksi ipa lubok batee, dimulai sejak september ini jadwal gilliran one day one off tidak berjalan sebagaimana mestinya, kami harapkan ketersediaan layanan air bersih tetap berjalan sesuai harapan. hal ini disebabkan jadwal yang diberikan pihak pdam tidak konsisten dengan jalannya air yang mengalir ke rumah warga kota banda aceh. kami mohon laporan ini segera ditindaklanjuti kembali agar masyarakat tetap mendapatkan layanan air bersih seperti sediakala. minimal sesuai jadwal yang diberikan agar menjamin kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan dari pdam itu sendiri, disamping banda aceh sendiri memiliki sumber air yang sangat banyak dibandingkan kota besar yang lain. jadi sangat tidak mungkin kalau dibiarkan dan itu berdampak terhadap citra kota banda aceh nantinya..	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi	
5485192	24 Nov 2020	18:17:32	Muammar Rizky	Pengaduan B	Aplikasi Perizinan	Bangunan Kanopi Terlalu Besar Sehingga Menyulitkan Parkir	Selamat Sore, saya Warga Banda Aceh, saya ingin melaporkan tentang batas toko di pinggir jalan., apakah lahan parkir di depan toko adalah milik toko tersebut, sehingga orang lain tidak memboleh parkir di depan toko itu?? apa boleh membangun kanopi dengan kerangka sampai kurang lebih 8 meter dari dinding toko? itu kan memakan lahan parkir, dan mengganggu toko toko di sebelah karna ketutupan dengan kanopinya.. mohon kebijakan dari pemerintah kota Banda Aceh untuk menyelesaikannya lokasi jalan T. Imuem Lueng Bata, Kelurahan Cot Mesjid, Kecamatan Lueng Bata, Kota Banda (dekat Gapura Selamat Datang Banda Aceh)	Selamat sore, saya warga banda aceh, saya ingin melaporkan tentang batas toko di pinggir jalan., apakah lahan parkir di depan toko adalah milik toko tersebut, sehingga orang lain tidak memboleh parkir di depan toko itu?? apa boleh membangun kanopi dengan kerangka sampai kurang lebih 8 meter dari dinding toko? itu kan memakan lahan parkir, dan mengganggu toko toko di sebelah karna ketutupan dengan kanopinya.. mohon kebijakan dari pemerintah kota banda aceh untuk menyelesaikannya lokasi jalan t. imuem lueng bata, kelurahan cot mesjid, kecamatan lueng bata, kota banda (dekat gapura selamat datang banda aceh)	Anonim	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5486203	25 Nov 2020	19:54:40	Muhammad Furkan	Aspirasi	Perbaikan Layanan Air Minum	Pembahongan Publik Oleh Bumd Pdam.	Assalamualaikum wr wb Telah terjadi pembahongan publik yang berkelanjutan yang dilakukan oleh Pihak PDAM TIRTADAROY Banda Aceh terkait Jadwal mati air PDAM. Dimana jadwal yang disampaikan; Akan dilakukan pemutihan air bersih selama 1x24 jam, namun realita di lapangan air mati sampai dengan 3 sampai 4 hari bahkan 1 minggu airnya mati. yang mana informasi itu sangat menyengsarakan kami sebagai pelanggan PDAM. padahal kami hanya mengharapkan informasi itu benar/fakta bukan hoak sebatas pencitraan yang disampaikan di Instagram @dirtadaroy_bna. Kami hanya mengharapkan informasi yang jujur. Sehingga kami bisa melakukan persiapan pembelian air bersih selama jadwal mati air. Kami ikhlas walaupun harus mati 1 minggu atau lebih tapi hal tsb jujur. Kami tidak kalangkutut menunggu air bersih yang tidak pasti hidupnya. Dimana cerita ini dialami lebih dari 90% warga banda Aceh. Semoga dengan adanya laporan ini. Informasi dan pelayanan PDAM TIRTADAROY Banda Aceh lebih baik dari jujur. Sehingga kami dapat melakukan persiapan kebutuhan air selama PDAM mati. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan tindaklanjutnya diucapkan terimakasih. Wassalamualaikum wr wb	Assalamualaikum wr wb telah terjadi pembahongan publik yang berkelanjutan yang dilakukan oleh pihak pdam tirtadaroy banda aceh terkait jadwal mati air pdam. dimana jadwal yang disampaikan; akan dilakukan pemutihan air bersih selama 1x24 jam, namun realita di lapangan air mati sampai dengan 3 sampai 4 hari bahkan 1 minggu airnya mati. yang mana informasi itu sangat menyengsarakan kami sebagai pelanggan pdam. padahal kami hanya mengharapkan informasi itu benar/fakta bukan hoak sebatas pencitraan yang disampaikan di Instagram @dirtadaroy_bna. kami hanya mengharapkan informasi yang jujur. sehingga kami bisa melakukan persiapan pembelian air bersih selama jadwal mati air. kami ikhlas walaupun harus mati 1 minggu atau lebih tapi hal tsb jujur. kami tidak kalangkutut menunggu air bersih yang tidak pasti hidupnya. dimana cerita ini dialami lebih dari 90% warga banda aceh. semoga dengan adanya laporan ini. informasi dan pelayanan pdam tirtadaroy banda aceh lebih baik dan jujur. sehingga kami dapat melakukan persiapan kebutuhan air selama pdam mati. demikian kami sampaikan, atas perhatian dan tindaklanjutnya diucapkan terimakasih. wassalamualaikum wr wb	Anonim	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5488477	28 Nov 2020	06:15:07	Angga Sumarlin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Listrik	Lampu Jalan Lorong Cek Salem Gampong Peulanggahan Mati/padam	Sudah hampir 1 (satu) Minggu lampu lorong cek Salem tepatnya di Gampong Peulanggahan padam, ini berpotensi bahaya yang bisa terjadi, untuk itu mohon kepada bapak/Ibu agar bisa menindak lanjuti penggantian lampu tersebut. Demikian dan tks	Sudah hampir 1 (satu) minggu lampu lorong cek salem tepatnya di gampong peulanggahan padam, ini berpotensi bahaya yang bisa terjadi, untuk itu mohon kepada bapak/Ibu agar bisa menindak lanjuti penggantian lampu tersebut. Demikian dan tks	Anonim	Website	DLHK3 Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5496704	6 Dec 2020	00:15:08	Angga Sumarlin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Listrik	Lampu Jalan Cek Salem Padam Gp Peulanggahan	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Selamat malam, Bapak/Ibu kepada pengurusan lampu jalan kota Banda Aceh, perlu saya atau kami sampaikan bahwa lampu jalan di lorong cek Salem sudah lebih 3 Minggu dan pada tgl 27 November 2020 sudah pernah juga saya lapor kan, tapi belum ada tindakan jut. Mohon dibantu Pak/Ibu, karena dengan kondisi gelap seperti itu banyak potensi bahaya yang bisa terjadi, Maka kami mohon dilakukan perbaikan atau penggantian bola lampu tersebut. Demikian dan tks.	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Selamat malam, Bapak/Ibu kepada pengurusan lampu jalan kota Banda Aceh, perlu saya atau kami sampaikan bahwa lampu jalan di lorong cek Salem sudah lebih 3 minggu dan pada tgl 27 November 2020 sudah pernah juga saya lapor kan, tapi belum ada tindakan jut. Mohon dibantu Pak/Ibu, karena dengan kondisi gelap seperti itu banyak potensi bahaya yang bisa terjadi, maka kami mohon dilakukan perbaikan atau penggantian bola lampu tersebut. Demikian dan tks.	Anonim	Website	DLHK3 Banda Aceh	Ditutup oleh Sistem
5498290	7 Dec 2020	19:28:48	Titi Yura	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Gangguan Layanan Penyaluran Air	Pdam Tirta Daroy	Mohon informasi dari pemerintah kota banda aceh atas pemadaman layanan air dari pdam tirta daroy sebagai bumn. Saya sudah menanyakannya melalui sosmed mereka berupa instagram tapi tidak ada informasi. Sudah beberapa bulan ini air mati, tetapi tidak diinfokan jauh sebelumnya jika air mati, hanya melalui instagram dalam waktu kurang dari 24 jam. Kadangpun saya kasihan melihat komplain masyarakat yg dibalas dengan tidak baik oleh adminnya. Banda aceh bisa jadi kota gemilang tapi dengan penyediaan prasarana kota dan layanan yang baik dari pengelola kota. Mohon perhatiannya. Terimakasih	Mohon informasi dari pemerintah kota banda aceh atas pemadaman layanan air dari pdam tirta daroy sebagai bumn. Saya sudah menanyakannya melalui sosmed mereka berupa instagram tapi tidak ada informasi. Sudah beberapa bulan ini air mati, tetapi tidak diinfokan jauh sebelumnya jika air mati, hanya melalui instagram dalam waktu kurang dari 24 jam. Kadangpun saya kasihan melihat komplain masyarakat yg dibalas dengan tidak baik oleh adminnya. Banda aceh bisa jadi kota gemilang tapi dengan penyediaan prasarana kota dan layanan yang baik dari pengelola kota. mohon perhatiannya. terimakasih		Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi
5514826	26 Dec 2020	10:57:10	Mirzayanto	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Ketenagakerjaan	Maladiministrasi Kepegawaian Di Pemko Banda Aceh	Bapak/Ibu yang Terhormat, Sebelumnya izinkan saya memperkenalkan diri. Nama saya Mirzayanto, ST (NIP. 197207272005041001), ASN Pemerintah Kota Banda Aceh dengan latar belakang pendidikan Teknik Kimia. Tujuan saya melaporkan kejadian yang menimpa saya adalah saya merasa bahwa Pemerintah Kota Banda Aceh telah berlaku tidak adil terhadap saya dan saya merupakan satu diantara sekian banyak ASN Pemko Banda Aceh yang menjadi korban dari tidak berjalannya merit sistem dalam penempatan ASN di suatu Dinas disamping itu juga saya menilai ada maladiministrasi dalam pencopotan saya sebagai pejabat eselon III/a menjadi Pelaksana (Staf). Saya adalah ASN yang diangkat tahun 2005 dengan goongan III/a dan sejak pengangkatan ditempatkan di Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan dan Keindahan (DLHK3) Kota Banda Aceh yang sebelumnya bernama Dinas Kebersihan dan Pertamanan dan kemudian berubah menjadi Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota dan akhirnya bergabung dengan Lingkungan Hidup menjadi DLHK3. Selama 14 saya bertugas disana, karir saya berjalan mulus mulai dari staf saya mendapat kepercayaan hingga menjabat sekretaris (Eselon III/a). Selama berkerja di DLHK3 saya telah mempersiapkan diri saya di bidang pengelolaan lingkungan hidup khususnya terkait persampahan dan air limbah. Selama 14 tahun saya mengabdi disana, saya sudah mengikuti banyak sekali pelatihan terkait pengelolaan persampahan dan pengelolaan lingkungan perkotaan baik di luar negeri maupun di dalam negeri. Setidaknya 11 negara baik di Asia, Eropa hingga Afrika sudah saya kunjungi dan puluhan pelatihan internasional dan short course bidang lingkungan hidup dan persampahan sudah saya ikuti dalam rangka meningkatkan kapasitas dan kompetensi saya di bidang tersebut dan ditunjang pula oleh kemampuan saya menguasai bahasa Inggris. Selama menjadi ASN di DLHK3 sudah banyak prestasi yang saya ukir, antara lain saya merupakan inovator yang mendapat penghargaan Top 40 dan Top 90 Sistem Inovasi Pelayanan Publik (SINOVIK) KemenPANRB, penghargaan inovasi manajemen perkotaan dari kemendagri , ditengkat kota saya merupakan salah seorang penerima	Bapak/Ibu yang Terhormat, sebelumnya izinkan saya memperkenalkan diri. nama saya mirzayanto, st (nip. 197207272005041001), asn pemerintah kota banda aceh dengan latar belakang pendidikan teknik kimia. tujuan saya melaporkan kejadian yang menimpa saya adalah saya merasa bahwa pemerintah kota banda aceh telah berlaku tidak adil terhadap saya dan saya merupakan satu diantara sekian banyak asn pemko banda aceh yang menjadi korban dari tidak berjalannya merit sistem dalam penempatan asn di suatu dinas disamping itu juga saya menilai ada maladiministrasi dalam pencopotan saya sebagai pejabat eselon iii/a menjadi pelaksana (staf). saya adalah asn yang diangkat tahun 2005 dengan goongan iii/a dan sejak pengangkatan ditempatkan di dinas lingkungan hidup kebersihan dan keindahan (dlhk3) kota banda aceh yang sebelumnya bernama dinas kebersihan dan pertamanan dan kemudian berubah menjadi dinas kebersihan dan keindahan kota dan akhirnya bergabung dengan lingkungan hidup menjadi dlhk3. selama 14 saya bertugas disana, karir saya berjalan mulus mulai dari staf saya mendapat kepercayaan hingga menjabat sekretaris (eselon iii/a). selama berkerja di dlhk3 saya telah mempersiapkan diri saya di bidang pengelolaan lingkungan hidup khususnya terkait persampahan dan air limbah. selama 14 tahun saya mengabdi disana, saya sudah mengikuti banyak sekali pelatihan terkait pengelolaan persampahan dan pengelolaan lingkungan perkotaan baik di luar negeri maupun di dalam negeri. setidaknya 11 negara baik di asia, eropa hingga afrika sudah saya kunjungi dan puluhan pelatihan	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Terverifikasi

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Kategori Disposisi	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/ Rahasia)	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Status Laporan
5516422	28 Dec 2020	10:51:13	Mirzayanto	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Topik Lainnya	Maladiministrasi Kepegawaian di Pemko Banda Aceh		Bapak/Ibu yang Terhormat, Sebelumnya izinkan saya memperkenalkan diri. Nama saya Mirzayanto, ST (NIP. 197207272005041001), ASN Pemerintah Kota Banda Aceh dengan latar belakang pendidikan Teknik Kimia. Tujuan saya melaporkan kejadian yang merimpa saya adalah saya merasa bahwa Pemerintah Kota Banda Aceh telah berlaku tidak adil terhadap saya dan saya merupakan satu diantara sekian banyak ASN Pemko Banda Aceh yang menjadi korban dari tidak berjalannya merit sistem dalam penempatan ASN di suatu Dinas disamping itu juga saya menilai ada maladiministrasi dalam pencopelan saya sebagai pejabat eselon III/a menjadi Pelaksana (Staf). Saya adalah ASN yang diangkat tahun 2005 dengan goongan III/a dan sejak pengangkatan ditempatkan di Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan dan Keindahan (DLHK3) Kota Banda Aceh yang sebelumnya bernama Dinas Kebersihan dan Pertamanan dan kemudian berubah menjadi Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota dan akhirnya bergabung dengan Lingkungan Hidup menjadi DLHK3. Selama 14 saya bertugas disana, karir saya berjalan mulus mulai dari staf saya mendapat kepercayaan hingga menjabat sekretaris (Eselon III/a). Selama berkerja di DLHK3 saya telah memspesialisasikan diri saya di bidang pengelolaan lingkungan hidup khususnya terkait persampahan dan air limbah. Selama 14 tahun saya mengabdi disana, saya sudah mengikuti banyak sekali pelatihan terkait pengelolaan persampahan dan pengelolaan lingkungan perkotaan baik di luar negeri maupun di dalam negeri. Selidaknya 11 negara baik di Asia, Eropa hingga Afrika sudah saya kunjungi dan puluhan pelatihan internasional dan short course bidang lingkungan hidup dan persampahan sudah saya ikuti dalam rangka meningkatkan kapasitas dan kompetensi saya di bidang tersebut dan ditunjang pula oleh kemampuan saya menguasai bahasa Inggris. Selama menjadi ASN di DLHK3 sudah banyak prestasi yang saya ukir, antara lain saya merupakan inovator yang mendapat penghargaan Top 40 dan Top 90 Sistem Inovasi Pelayanan Publik (SINOVIK) KemenPANRB, penghargaan Inovasi Manajemen	Anonim Rahasia	Website	Pemko Banda Aceh	Diarsipkan oleh Admin