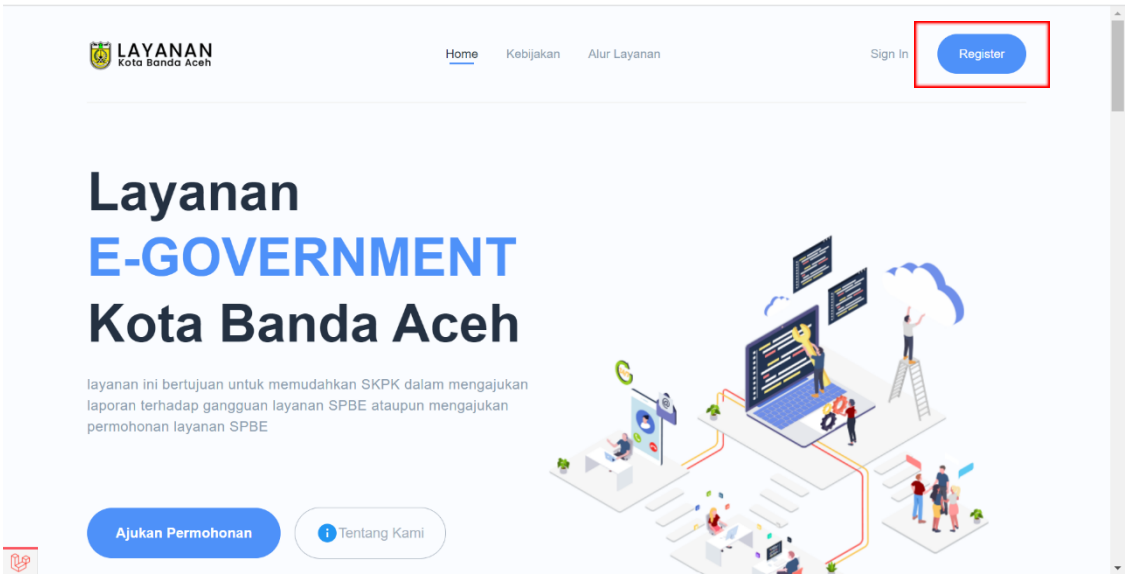


Panduan Penggunaan Aplikasi Layanan bagi Pemohon (OPD)

- Bagi pemohon yang belum mempunyai akun dapat melakukan pendaftaran akun
 1. Klik tombol **Register**

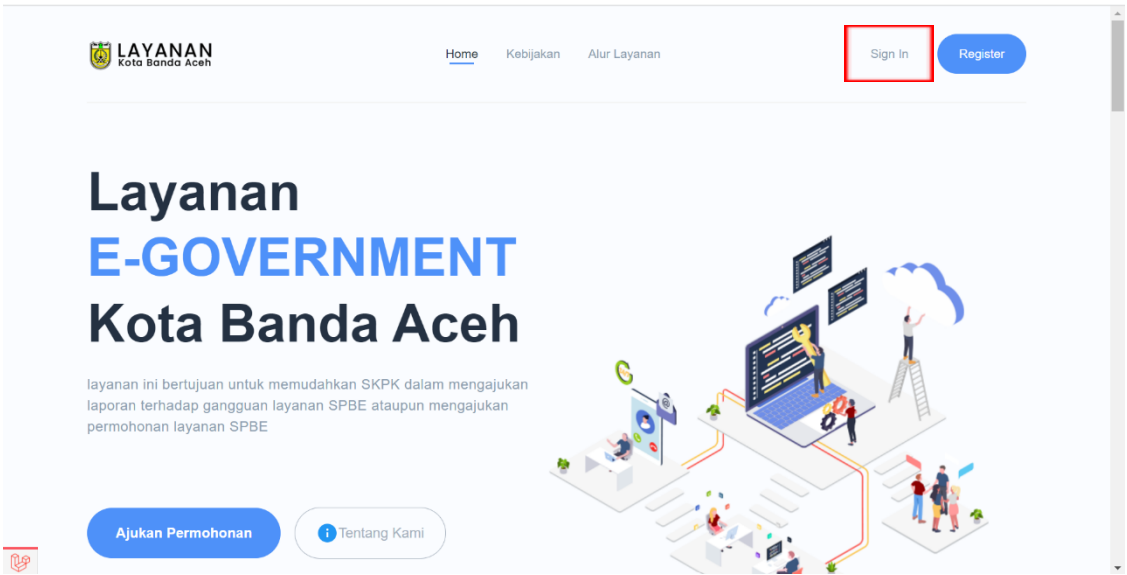


2. Silahkan masukkan data dengan benar dan upload dokumen SPT dalam format **PDF**
3. kemudian klik tombol **Register**

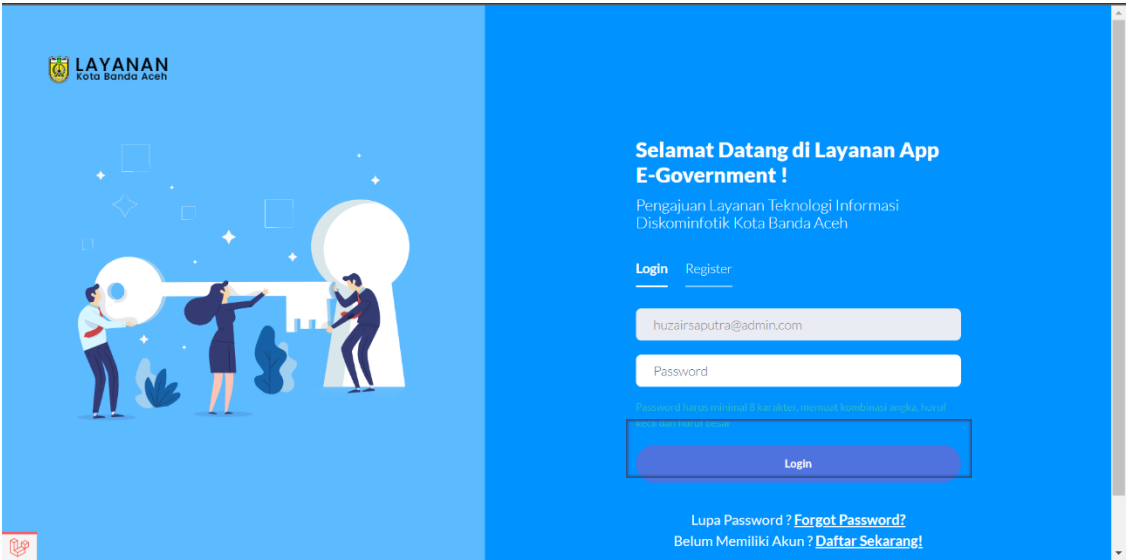
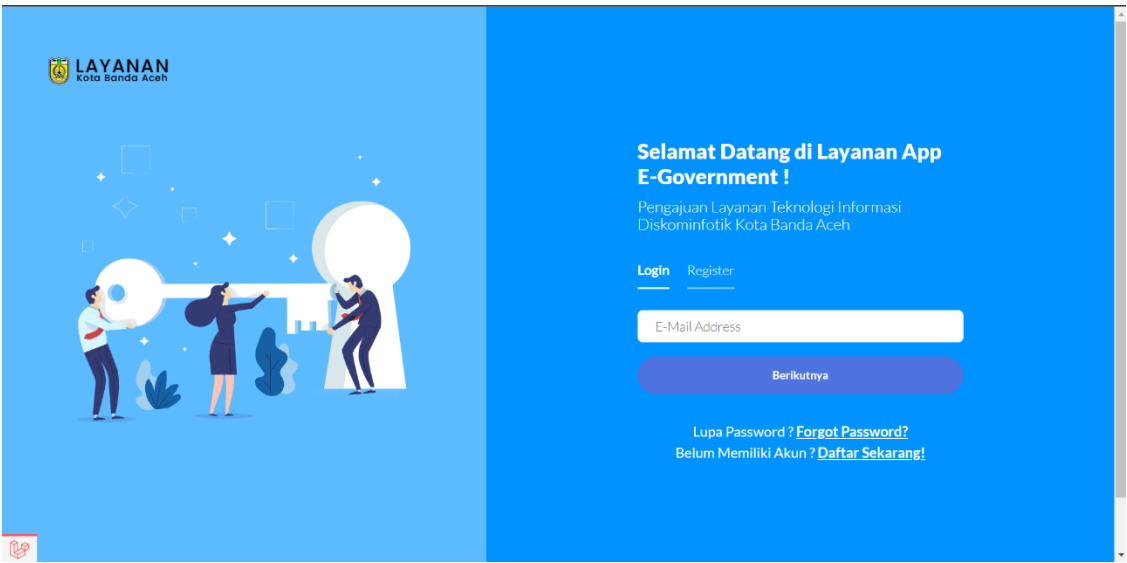
The image displays the registration form titled 'Daftar Akun Disini!'. The form includes several input fields: 'Nama Lengkap', 'Last Name', 'E-Mail Address', 'Password', and 'Confirm Password'. Each of the last three fields has a toggle icon to the right. Below these fields is a dropdown menu labeled '--- Pilih instansi ---'. There is a section for document upload with the text 'Lampirkan dokumen SPT (PDF)' and a 'Browse' button. At the bottom of the form, the 'Register' button is highlighted with a red rectangular box. Below the button, there is a link that says 'Already have an account? Login!'. To the left of the form, there is a large blue vertical bar and a smaller illustration of digital services.

4. Tunggu verifikasi data dari admin Layanan, jika diterima maka akun anda akan segera diaktifkan.

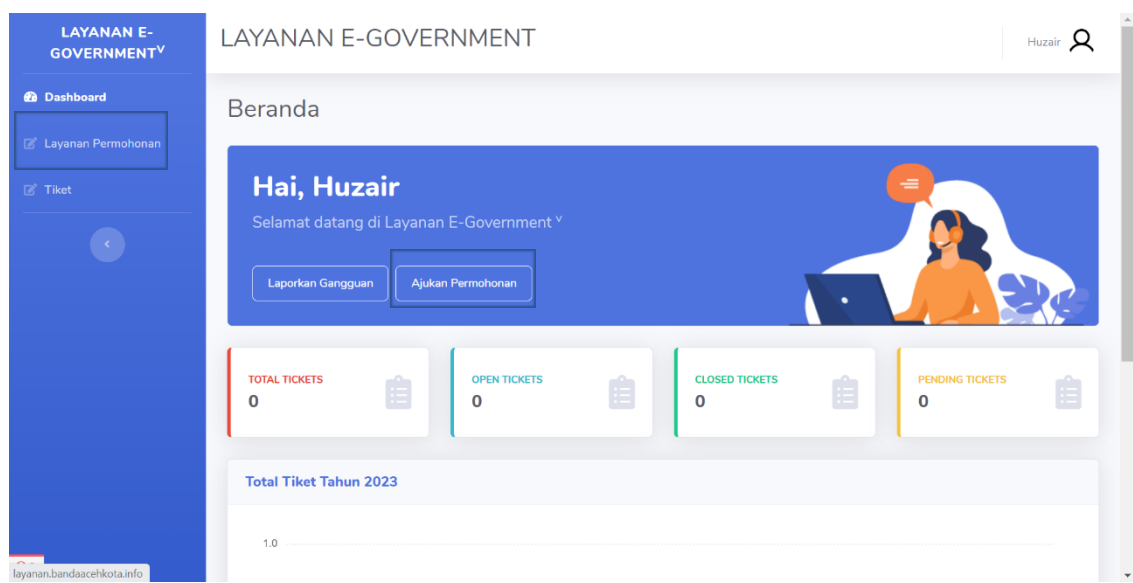
- Cara Melakukan Login
 1. Klik tombol **Sign In**



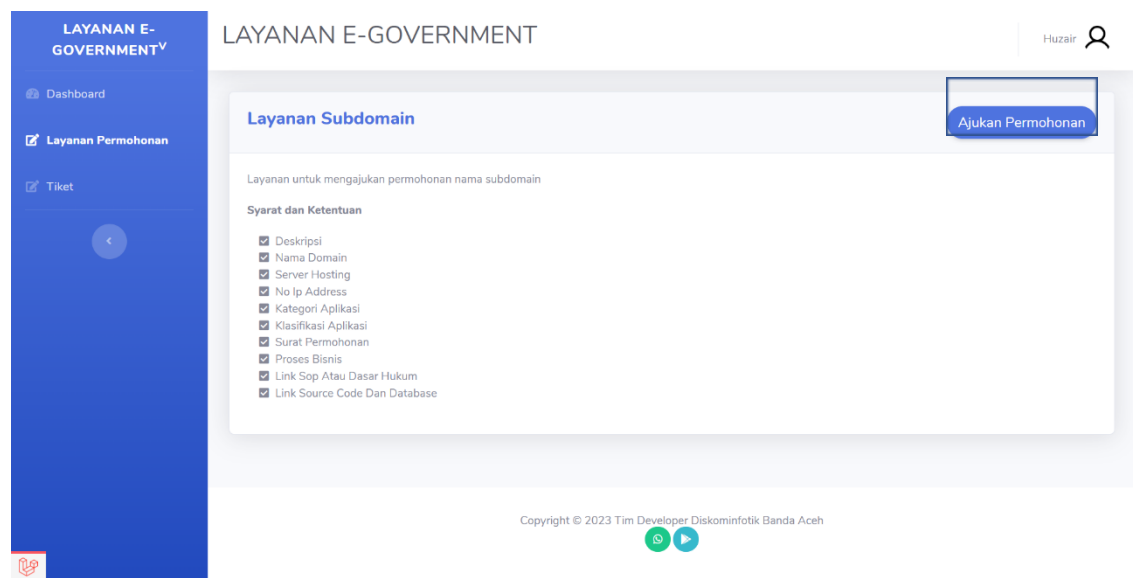
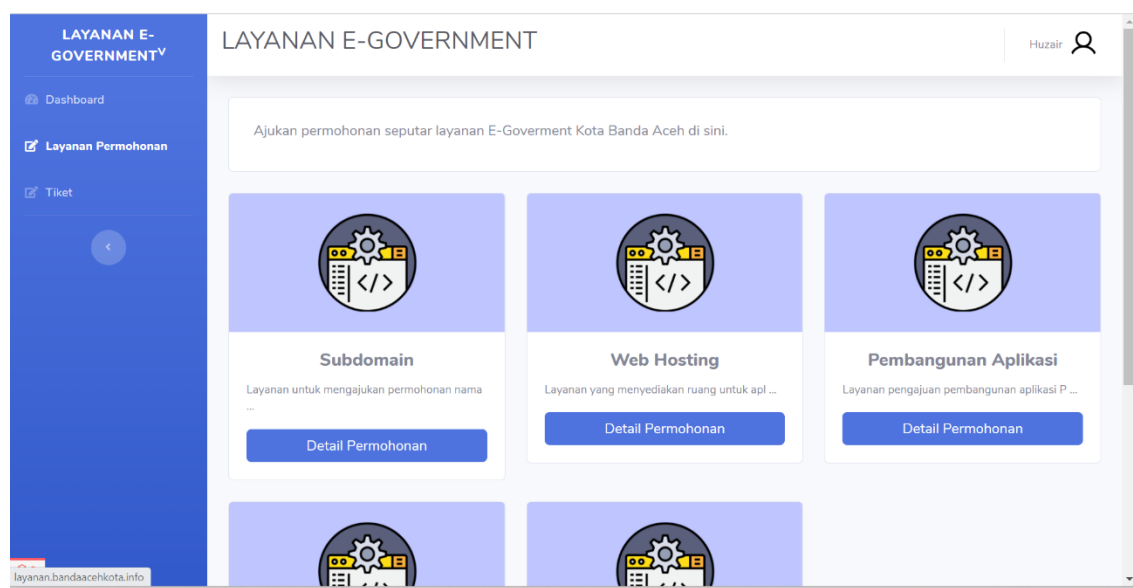
2. Lalu ketik email dan password yang sudah anda daftarkan sebelumnya (pastikan sudah akun diaktifkan oleh admin)
3. Jika sudah benar, klik tombol **Login**.



- Cara Mengajukan Permohonan Layanan
- 1. Klik menu **Layanan Permohonan** atau klik tombol **Ajukan Permohonan** pada halaman Beranda



2. Pilih salah satu layanan yang ingin anda ajukan
3. Lengkapi dokumen persyaratan terlebih dahulu sebelum mengajukan permohonan, jika sudah lengkap klik **Ajukan Permohonan**



4. Silahkan masukkan data dengan benar lalu klik tombol **Submit**

LAYANAN E-GOVERNMENT^V

Dashboard

Layanan Permohonan

Tiket

LAYANAN E-GOVERNMENT

Huzair

Formulir Permohonan Layanan Subdomain

No. Kontak *

Lokasi *

Deskripsi *

Nama Domain *

Nama Domain berupa link yang memuat http://[nama_domain].bandaacehkota.go.id

5. Permohonan berhasil disimpan dan tiket berhasil dibuat untuk dikerjakan oleh tim teknis. Selanjutnya untuk melihat status tiket klik tombol berikut

LAYANAN E-GOVERNMENT^V

Dashboard

Layanan Permohonan

Tiket

LAYANAN E-GOVERNMENT

Huzair

Laporkan gangguan seputar layanan E-Government Kota Banda Aceh.

Laporkan Gangguan

Ajukan permohonan seputar layanan E-Government Kota Banda Aceh.

Ajukan Permohonan

Tiket

Show 10 entries

Search:

No.	Waktu Pengajuan	Nama Pemohon	Kontak	Instansi	Tipe Layanan	Nama Teknisi	Status	Action
1	30-01-2023 14:55:11	Huzair	081262600209	DISKOMINFOTIK	Permohonan Subdomain	Belum ditungak	Open	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous1Next

Copyright © 2023 Tim Developer Diskominfotik Banda Aceh

Success !!

Permohonan berhasil ditambahkan.

LAYANAN E-GOVERNMENT^V

Dashboard

Layanan Permohonan

Tiket

LAYANAN E-GOVERNMENT

Huzair

Riwayat Tiket

Open - Senin, 30 Januari 2023 14:55

Tiket berhasil dibuat dan menunggu koordinasi dari Tim Teknisi terkait.

Detail Pemohon

Nama Pemohon

Huzair

Kontak Pemohon

081262600209

Alamat email Pemohon

huzairsaputra@admin.com

Instansi Pemohon

DISKOMINFOTIK

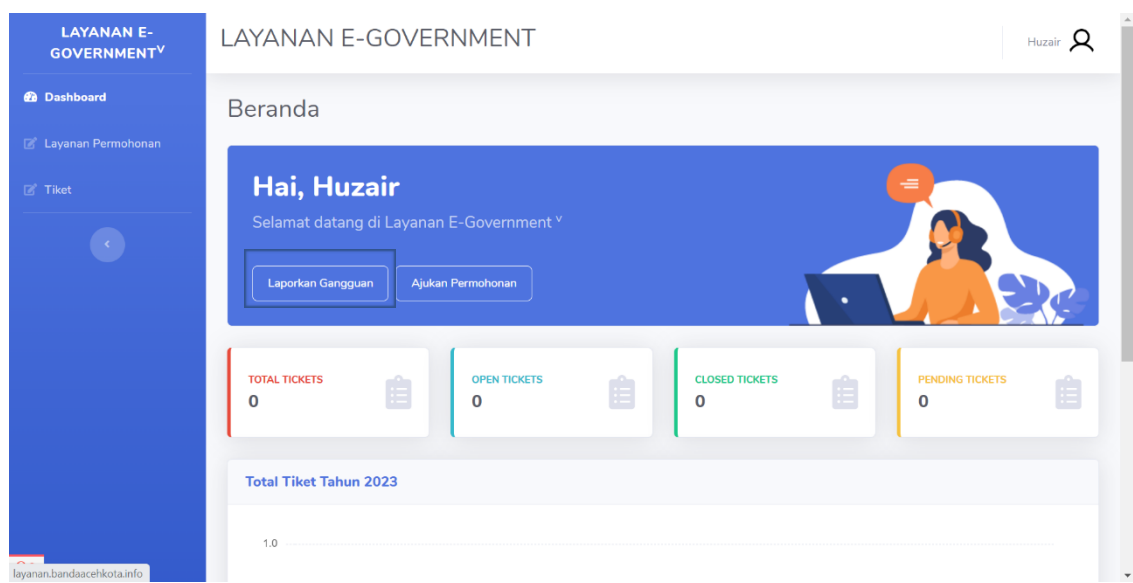
Diajukan tanggal

Senin, 30 Januari 2023

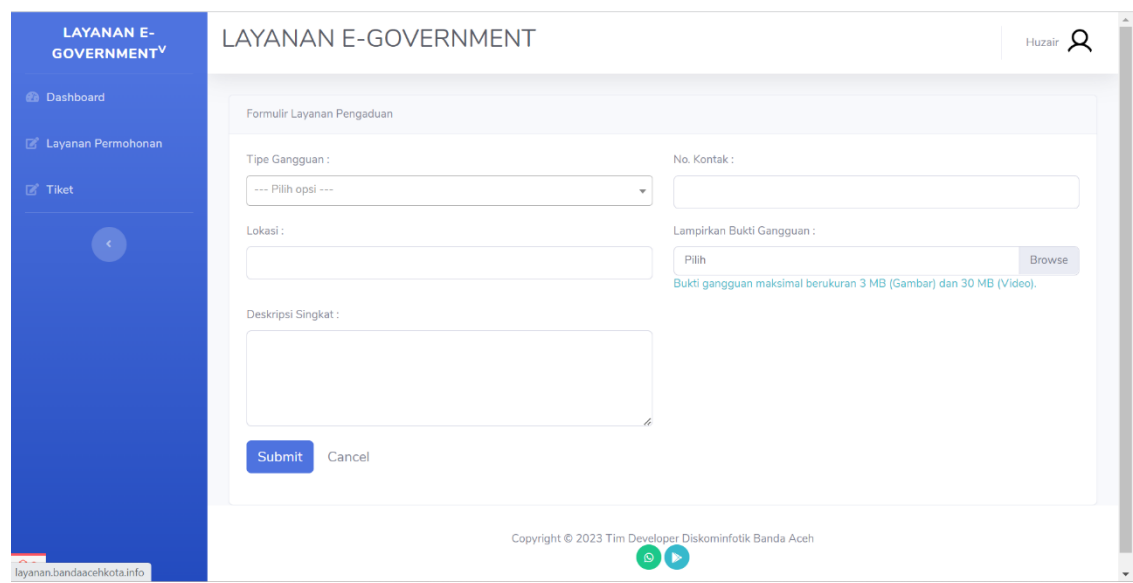
Diselesaikan tanggal

-

- Cara Melaporkan Gangguan Layanan
 1. Klik tombol **Laporkan Gangguan** pada halaman Beranda



2. Silahkan masukkan data dengan benar lalu klik tombol **Submit**



3. Laporan gangguan berhasil disimpan dan tiket berhasil dibuat untuk dikerjakan oleh tim teknis. Selanjutnya untuk melihat status tiket klik tombol berikut

LAYANAN E-GOVERNMENTV

Dashboard

Layanan Permohonan

Tiket

LAYANAN E-GOVERNMENT

Laporkan gangguan seputar layanan E-Government Kota Banda Aceh.

Laporkan Gangguan

Ajukan permohonan seputar layanan E-Government Kota Banda Aceh.

Ajukan Permohonan

Tiket

Showing 10 entries

Search:

No.	Waktu Pengajuan	Nama Pemohon	Kontak	Instansi	Tipe Layanan	Nama Teknisi	Status	Action
1	30-01-2023 15:18:32	Huzair	081262600209	DISKOMINFOTIK	Gangguan Jaringan	Belum ditugaskan	Open	
2	30-01-2023 14:55:11	Huzair	081262600209	DISKOMINFOTIK	Permohonan Subdomain	Belum ditugaskan	Open	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Success !!
Layanan Pengaduan berhasil ditambahkan.

Riwayat Tiket

Open - Senin, 30 Januari 2023 15:18

Tiket berhasil dibuat dan menunggu koordinasi dari Tim Teknisi terkait.

Detail Pemohon

Nama Pemohon

Huzair

Kontak Pemohon

081262600209

Alamat email Pemohon

huzairsaputra@admin.com

Instansi Pemohon

DISKOMINFOTIK

Diajukan tanggal

Senin, 30 Januari 2023

Diselesaikan tanggal

-

Detail Tiket

Nama Koordinator

-

Tipe Gangguan

Jaringan

Lokasi Gangguan

Balai Kota

Bukti Gangguan

Lihat Dokumen

Nama Teknisi

-

Urgensi

-

Deskripsi

Tes

Back

Copyright © 2023 Tim Developer Diskominfotik Banda Aceh